

令和 6 年度

事業報告書

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

1 事業の成果

通年でフリーダイヤル、オンラインチャット、インターネット回線でんわ「ネットでんわ」による相談を実施した。フリーダイヤルは毎日 16:00～21:00 実施し、年間着信数は約 16 万 5 千件。オンラインチャット相談は 2024 年 4 月～2025 年 1 月第 1・3 月曜日・毎週火～土曜日、2025 年 2 月～3 月毎週月～土曜日 16:00～21:00 および、全国キャンペーン期間中毎日（2024 年 8 月 22 日～9 月 4 日）実施、年間対応件数は 1 万 8 千件。インターネット回線でんわ「ネットでんわ」（アプリ）2024 年 4 月～2025 年 3 月毎週月曜日 16:00～21:00 および、全国キャンペーン期間中（2024 年 8 月 22 日～28 日）毎日実施、年間着信数は約 3 千件。

子どもの声を受けとめる体制強化、質の向上のため、全国各地や地域のチャイルドラインにおける担い手増員のための養成研修、既存の担い手への継続研修、支え手研修実施を支援した。

子どもたちの不安が高まる夏休み明け前後、2024 年 8 月 22 日～9 月 4 日、子どもの声を聴くための体制強化を目指し「チャイルドライン全国キャンペーン ～聴かせてほしい あなたの声～」を実施した。16 時～21 時以外の時間帯にも子どもの声を受けとめるとともに、実施時間帯に関する子どものニーズ調査のために「チャイルドライン 24 時間全国キャンペーン」を実施した。

キャンペーンポスター・SNS 用の画像を作成し、全国の実施団体へ配布するなど、広報強化に努めた。また、ポスターをフリースクールなど子どもの居場所に配布した。

ホームページ上に設置した「つぶやく」への子どもたちからの書き込み件数は、年間 19,168 件となり、無作為抽出した 50 件ほどを「みんなのつぶやき」として公開した。子どもにチャイルドラインを知ってもらうため、及び子どもの権利周知のために YouTube、Instagram、TikTok など SNS を活用し、発信の強化をした。

チャイルドラインにかけてきた子どもたちの声を分析しまとめた年次報告やニュースレター、ホームページなどを通して、子どもの生きやすい社会づくりをめざし、「子どもの権利条約」の周知や子どもの状況の社会発信に努めた。全国の児童館に広報ポスターを配布した。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

(事業費の総費用【77,817】千円)

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
(1)「チャイルドライン」への社会的認識を高めるためのキャンペーン事業	全国・24 時間キャンペーン、子ども向け広報、子どもの権利条約の啓発、及び子ども、おとなへ向けたホームページの充実	通年	全国	100 名	日本に住む、主に学齢期の子ども	約 1,300 万人	20,847 円
(2)「チャイルドライン」の理念や運営	統一番号フリーダイヤルの実施及び体制の拡充、ネットでんわ、オンライ	通年	全国	100 名	学齢期の	約 1,300 万人	41,154 円

に関する助言、研修プログラムの提供など、「チャイルドライン」の設立、運営の支援事業	ンチャットの実施、つづやく、全国キャンペーン、新規団体立ち上げ支援、団体研修支援、団体オンライン会議支援（通信支援）、組織力強化支援				子ども、ほか広く社会一般		
(3)「チャイルドライン」の運営スタッフや電話など「チャイルドライン」に携わる人材育成のための研修事業	エリア会議、エリア地域研修、全国研修、フリーダイヤル・オンラインチャット運営検討会議、オンラインチャット・ネットで行なわれる新規開設支援、情報セキュリティ	年1～4回	全国	100名	全国の相談員	約2,000人	6,436円
(4)各地の「チャイルドライン」のネットワークづくり事業							
(5)「チャイルドライン」の質的確保、内容充実のための国際的視野に立った調査研究および研修プログラムの開発事業							
(6)全国各地の「チャイルドライン」が受けた子どもの声を、子どもに関する諸政策、施策、事業に反映させ、子ども政策・施策の評価・検証に役立てるための意見提言	フリーダイヤル 統計データ入力、データ分析・社会発信プロジェクト、HP:子どものためのポータルサイト化、年次報告の作成、データ集積、活動報告会、データ整理、他団体、関係機関との連携協働、	通年	全国	20名	広く社会一般	約105,000万人	8,337円
(7)「チャイルドライン」に対する財政支援など地域社会の協力を確立するための社会基盤の開発整備	会費増収、他団体との連携、協働によるファン্ডツールの開発、ニュースレター発行	通年	全国	20名	全国の正会員、ほか広く社会一般	約105,000万人	1,043円

(2) その他の事業

(事業費の総費用【 】千円)

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	事業費(千円)
-------------	------	----	----	-------	---------

活動計算書

NP0法人　チャイルドライン支援センター
全事業所

[税込] (単位：円)
自 2024年 4月 1日　至 2025年 3月31日

【経常収益】			
【受取会費】			
正会員個人会費	340,000		
正会員団体会費	1,340,000		
支援会員個人会費	220,000		
支援会員団体会費	300,000	2,200,000	
【受取寄付金】			
受取寄付金	12,908,929	12,908,929	
【受取助成金等】			
受取補助金	62,904,000	62,904,000	
【事業収益】			
参加費	335,000		
資料代	5,868,414		
協賛金	1,000,000		
孤独孤立協力金	3,138,785	10,342,199	
【その他収益】			
受取　利息	15,516		
雑　収　益	11,000	26,516	
経常収益　計			88,381,644
【経常費用】			
【事業費】			
(人件費)			
給料手当(事業)	14,517,603		
法定福利費(事業)	2,355,791		
福利厚生費(事業)	139,500		
賃金 (事業)	3,435,241		
人件費計	20,448,135		
(その他経費)			
旅費交通費 (事業)	7,201,945		
諸謝金 (事業)	4,149,559		
印刷製本費 (事業)	8,859,390		
通信運搬費 (事業)	20,013,780		
消耗品費 (事業)	2,374,496		
雑役務費 (事業)	7,953,823		
孤独孤立事業 (事業)	1,902,368		
賃借料 (事業)	492,568		
地代家賃 (事業)	2,003,760		
水道光熱費 (事業)	184,140		
リース料 (事業)	606,408		
会議費 (事業)	7,967		
交際費 (事業)	14,000		
諸会費 (事業)	30,220		
新聞図書費 (事業)	39,462		
祝賀会費 (事業)	600,800		
支払助成金 (事業)	727,244		
支払手数料 (事業)	29,870		
支払協賛金 (事業)	177,997		
その他経費計	57,369,797		
事業費　計		77,817,932	
【管理費】			
(人件費)			
給料手当 (管)	1,613,065		
法定福利費 (管)	261,754		
福利厚生費 (管)	108,637		
人件費計 (管)	1,983,456		
(その他経費)			
旅費交通費 (管)	163,339		
諸謝金 (管)	20,000		
印刷製本費 (管)	1,550		
通信運搬費 (管)	107,931		
消耗品費 (管)	168,212		
賃借料 (管)	62,400		
地代家賃 (管)	222,640		
水道光熱費 (管)	20,369		
リース料 (管)	72,504		

活動計算書

NPO法人 チャイルドライン支援センター		[税込] (単位：円)	
全事業所		自 2024年 4月 1日	至 2025年 3月31日
会議費 (管)	1,100		
交際費 (管)	71,370		
諸会費 (管)	92,350		
管理諸費 (管)	374,836		
租税公課 (管)	2,762		
支払手数料 (管)	134,380		
その他経費計	1,515,743		
管理費 計		3,499,199	
経常費用 計			81,317,131
当期経常増減額			7,064,513
税引前当期正味財産増減額		7,064,513	
当期正味財産増減額		7,064,513	
前期繰越正味財産額		82,837,427	
次期繰越正味財産額		89,901,940	

貸借対照表

NP0法人 チャイルドライン支援センター
全事業所

[税込] (単位：円)
2025年 3月31日 現在

資 産 の 部		負 債 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
【流動資産】		【流動負債】	
(現金・預金)		未 払 金	5,799,088
現 金	89,536	預 り 金	4,795,330
普通 預金	8,515,248	流動負債 計	10,594,418
郵便振替	44,640,365	負債合計	10,594,418
現金・預金 計	53,245,149	正 味 財 産 の 部	
(棚卸資産)		【正味財産】	
貯 蔵 品	101,902	前期繰越正味財産額	82,837,427
棚卸資産 計	101,902	当期正味財産増減額	7,064,513
(その他流動資産)		正味財産 計	89,901,940
前払 費用	202,800	正味財産合計	89,901,940
立 替 金	42,900		
その他流動資産 計	245,700		
流動資産合計	53,592,751		
【固定資産】			
(無形固定資産)			
電話加入権	38,500		
登録商標	936,200		
無形固定資産 計	974,700		
(投資その他の資産)			
敷 金	912,000		
定期預金 (事業準備積立金)	35,016,907		
子どもの声が社会を変える事業特定資産	10,000,000		
投資その他の資産 計	45,928,907		
固定資産合計	46,903,607		
資産合計	100,496,358	負債及び正味財産合計	100,496,358

財 産 目 録

NPO法人 チャイルドライン支援センター
全事業所

[税込] (単位 : 円)
2025年 3月31日 現在

《資産の部》			
【流動資産】			
(現金・預金)			
現金	89,536		
普通預金	8,515,248		
三井住友	(8,515,248)		
郵便振替	44,640,365		
C [REDACTED]	(44,283,280)		
全国フォーラム [REDACTED]	(357,085)		
現金・預金 計	53,245,149		
(棚卸資産)			
貯蔵品	101,902		
棚卸資産 計	101,902		
(その他流動資産)			
前払費用	202,800		
立替金	42,900		
その他流動資産 計	245,700		
流動資産合計		53,592,751	
【固定資産】			
(無形固定資産)			
電話加入権	38,500		
登録商標	936,200		
無形固定資産 計	974,700		
(投資その他の資産)			
敷金	912,000		
定期預金 (事業準備積立金)	35,016,907		
子どもの声が社会を変える事業特定資産	10,000,000		
投資その他の資産 計	45,928,907		
固定資産合計		46,903,607	
資産の部 合計			100,496,358
《負債の部》			
【流動負債】			
未払金	5,799,088		
預り金	4,795,330		
源泉所得税(給与・士業)	(119,400)		
源泉所得税(謝金)	(0)		
厚生年金	(0)		
健康保険	(0)		
介護保険	(0)		
雇用保険	(56,930)		
その他	(4,619,000)		
流動負債 計		10,594,418	
負債の部 合計			10,594,418
正味財産			89,901,940

財務諸表の注記

NPO法人 チャイルドライン支援センター

2025年 3月31日 現在

【重要な会計方針】

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年 7 月20日 2017年12月12日最終改正 NPO法人会計基準協議会）によっています。

【事業費の内訳】

事業費の区分は以下の通りです。

	1	2	3	6	7	
科目	社会的認識 向上	設立運営支 援	研修	社会発信	社会基盤の 開発整備	合計
(人件費)						
給料手当(事業)	4,355,281	7,258,802	1,451,760	1,451,760		14,517,603
法定福利費(事業)	706,737	1,177,896	235,579	235,579		2,355,791
福利厚生費(事業)	41,850	69,750	13,950	13,950		139,500
賃金(事業)	1,030,572	1,717,621	343,524	343,524		3,435,241
人件費計	6,134,440	10,224,069	2,044,813	2,044,813		20,448,135
(その他経費)						
旅費交通費（事業）	690,271	2,919,059	3,236,471	356,144		7,201,945
諸謝金（事業）	106,000	3,574,456	432,103	22,000	15,000	4,149,559
印刷製本費（事業）	8,817,554	22,841	2,142	2,953	13,900	8,859,390
通信運搬費（事業）	1,163,441	18,442,418	18,571	294,158	95,192	20,013,780
消耗品費（事業）	448,522	1,800,340	98,237	15,002	12,395	2,374,496
雑役務費（事業）	1,992,383	2,444,315	169,082	3,348,043		7,953,823
孤独孤立事業（事業）				1,902,368		1,902,368
賃借料（事業）	35,270	300,678	148,530	8,090		492,568
地代家賃（事業）	601,128	1,001,880	200,376	200,376		2,003,760
水道光熱費（事業）	55,242	92,070	18,414	18,414		184,140
リース料（事業）	181,922	303,204	60,641	60,641		606,408
会議費（事業）	1,814	2,123	1,378	1,819	833	7,967
諸会費（事業）	9,066	15,110	3,022	3,022		30,220
新聞図書費（事業）				39,462		39,462
支払助成金（事業）					727,244	727,244
支払手数料（事業）	9,264	11,920	2,318	5,473	895	29,870
支払協賛金（事業）					177,997	177,997
祝賀会費（事業）	600,800					600,800
交際費（事業）				14,000		14,000
その他経費計	14,712,677	30,930,414	4,391,285	6,291,965	1,043,456	57,369,797
合 計	20,847,117	41,154,483	6,436,098	8,336,778	1,043,456	77,817,932

使途等が制約された寄付金等の内訳は以下の通りです。
当法人の正味財産は89,901,940円ですが、そのうち10,000,000円は、下記のように使途が特定されています。
したがって使途が制約されていない正味財産は79,901,940円です。

内容	期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	備考
能登半島地震災害寄付金	722,244	0	722,244	0	災害助成
子どもの声が社会を変える 事業特定資産	0	10,000,000	0	10,000,000	
合計	722,244	10,000,000	722,244	10,000,000	

令和6年度年間役員名簿

（前事業年度において役員であったことがある全員の氏名及び住所又は居所並びにこれらの者についての前事業年度における報酬の有無を記載した名簿）

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

1 確認事項（法第20条及び第21条を確認の上、チェックを入れてください。）

- ☒以下の役員には、欠格事由者が含まれません。（法第20条関係）
- ☒各役員について、親族の規定に違反していません。（法第21条関係）

2 役員一覧

	役 名 どちらかに○	(フリガナ) 氏 名		前事業年度内の 就任期間	報酬を受けた期間 (該当者のみに記入)
1	代表理事	ヒライキミコ		令和6年4月1日	年 月 日
		平井貴美子		令和7年3月31日	年 月 日
2	理事	セキドマキ		令和6年4月1日	年 月 日
		関戸真紀		令和7年3月31日	年 月 日
3	理事	フクモトヨシユキ		令和6年6月8日	年 月 日
		福本佳之		令和7年3月31日	年 月 日
4	理事	アオキタカシ		令和6年4月1日	年 月 日
		青木高		令和7年3月31日	年 月 日
5	理事	カネコユミコ		令和6年4月1日	年 月 日
		金子由美子		令和7年3月31日	年 月 日
6	理事	コマツヒサコ		令和6年4月1日	年 月 日
		小松久子		令和7年3月31日	年 月 日
7	理事	スドウミツヒロ		令和6年4月1日	年 月 日
		須藤充弘		令和7年3月31日	年 月 日
8	理事	ナカムラユキエ		令和6年4月1日	年 月 日
		中村幸恵		令和7年3月31日	年 月 日
9	理事	イセシホ		令和6年6月8日	年 月 日
		伊勢志穂		令和7年3月31日	年 月 日
10	理事	カミヤユミコ		令和6年6月8日	年 月 日
		神谷由美子		令和7年3月31日	年 月 日

事業報告用

11	理事	ネモトケンイチ		令和6年6月8日	年 月 日
		根本賢一		令和7年3月31日	年 月 日
12	監事	カワイマサオ		令和6年6月8日	年 月 日
		河合将生		令和7年3月31日	年 月 日
13	監事	ハヤシダイスケ		令和6年6月8日	年 月 日
		林大介		令和7年3月31日	年 月 日
14	理事	タケムラヒロシ		令和6年4月1日	年 月 日
		竹村浩		令和6年6月8日	年 月 日
15	理事	タカハシヒロエ		令和6年4月1日	年 月 日
		高橋弘恵		令和6年6月8日	年 月 日
16	理事	ナカムラタケル		令和6年4月1日	年 月 日
		中村尊		令和6年6月8日	年 月 日
17	理事	ウエノカズコ		令和6年4月1日	年 月 日
		上野和子		令和6年6月8日	年 月 日
18	理事	ホリマサツグ		令和6年4月1日	年 月 日
		堀正嗣		令和6年6月8日	年 月 日
19	理事	マルモヒロミ		令和6年4月1日	年 月 日
		丸茂ひろみ		令和6年6月8日	年 月 日
20	理事	トクマルノリコ		令和6年4月1日	年 月 日
		徳丸のり子		令和6年6月8日	年 月 日
21	理事	サエキノリコ		令和6年4月1日	年 月 日
		佐伯徳子		令和6年6月8日	年 月 日
22	理事	ゴトウイクコ		令和6年4月1日	年 月 日
		後藤幾子		令和6年6月8日	年 月 日
23	監事	スズキリョウ		令和6年4月1日	年 月 日
		鈴木綾		令和6年6月8日	年 月 日
24	監事	ニシザキヒロミ		令和6年4月1日	年 月 日
		西崎宏美		令和6年6月8日	年 月 日

社員名簿（社員のうち10人以上の者の名簿）

特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター

	氏 名	
1	平井貴美子	
2	関戸真紀	
3	金子由美子	
4	小松久子	
5	中村幸恵	
6	伊勢志穂	
7	神谷由美子	
8	根本賢一	
9	福本佳之	
10	須藤充弘	
11		
12		