

令和7年度

事業報告書

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

1 事業の成果

通年でフリーダイヤル、オンラインチャット、インターネット回線でんわ「ネットでんわ」による相談を実施した。フリーダイヤルは毎日16:00～21:00実施し、年間着信数は約18万件。オンラインチャット相談は毎週月～土曜日16:00～21:00および、全国キャンペーン期間中毎日（2025年8月22日～9月4日）実施、年間対応件数は約1万9千件。インターネット回線でんわ「ネットでんわ」（アプリ）毎週月曜日、第1木曜日16:00～21:00および、全国キャンペーン期間中（2025年8月22日～28日）毎日実施、年間着信数は約1千件。

子どもの声を受けとめる体制強化、質の向上のため、全国各地や地域のチャイルドラインにおける担い手増員のための養成研修、既存の担い手への継続研修、支え手研修実施を支援した。また、研修動画を制作した。

子どもたちの不安が高まる夏休み明け前後の2025年8月22日～9月4日、一人でも多くの子どもの声を聴き、受けとめるため、「チャイルドライン全国キャンペーン ～聴かせてほしい あなたの声～」を15:00～22:00に時間を拡大して毎日実施した。

キャンペーンポスター・SNS用の画像を作成し、全国の実施団体へ配布するなど、広報強化に努めた。また、ポスターを全国の学校や児童館、フリースクールなどに配布した。

ホームページ上に設置した「つぶやく」への子どもたちからの書き込み件数は、年間約1万9千件となり、無作為抽出した50件ほどを「みんなのつぶやき」として公開した。子どもにチャイルドラインを知ってもらうため、及び子どもの権利周知のためにYouTube、Instagram、TikTokなどSNSを活用し、発信の強化をした。

チャイルドラインにかけてきた子どもたちの声を分析しまとめた年次報告書やニュースレター、ホームページなどを通して、子どもの生きやすい社会づくりをめざし、「子どもの権利条約」の周知や子どもの状況の社会発信に努めた。

2024年度に策定した「子どもの声が社会を変える事業」特定資産事業を提言のための調査研究事業と位置付け、勉強会、専門家へのヒアリング、企業のプロボノチームとのワークショップを実施した。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

(事業費の総費用 79,337,995 円)

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
(1)「チャイルドライン」への社会的認識を高めるためのキャンペーン事業	全国・24時間キャンペーン、子ども向け広報、子どもの権利条約の啓発、及び子ども、おとなへ向けたホームページの充実	通年	全国	100名	日本に住む、主に学齢期の子ども	約1千336万人	24,526,375円

(2)「チャイルドライン」の理念や運営に関する言、研修プログラムの提供など、「チャイルドライン」の設立、運営の支援事業	統一番号フリーダイヤルの実施及び体制の拡充、ネットでのんわ、オンラインチャットの実施、つぶやぐ、全国キャンペーン、新規団体立ち上げ支援、団体研修支援、団体オンライン会議支援（通信支援）、組織力強化支援	通年	全国	100名	学 齢 期 の 子 ども、ほか 広 く 社 会 一般	約 1 千 336 万人	37,819,805 円
(3)「チャイルドライン」の運営や電話の受け手など「チャイルドライン」に携わる人材育成のための研修事業	エリア地域研修、全国研 修、フリーダイヤル・オ ンラインチャット運営検 討会議、オンラインチャ ット・ネットでのんわ新 規開設支援、情報セキ ュリティ	年 1～4 回	全国	100名	全 国 の 相 談 員	約 2 千人	2,269,282 円
(4)各地の「チャイルドライン」のネットワークづくり事業	エリア会議	年 1～3 回	全国	100名	全 国 の 相 談 員	約 2 千人	285,359 円
(6)全国各地の「チャイルドライン」が受けた子どもの声を、子どもに関する諸政策、施策、事業に反映させ、子ども政策・施策の評価・検証に役立てるための意見提言	フリーダイヤル 統計デ ータ入力、データ分析・ 社会発信プロジェクト、 HP:子どものためのポ ータルサイト化、年次報 告の作成、データ集積、活 動報告会、データ整理、 他団体、関係機関との連 携協働、	通年	全国	20名	広 く 社 会 一般	不特定多 数	13,840,378 円
(7)「チャイルドライン」に対する財政支援など地域社会の協力体制を確立するための社会基盤の開発整備	会費増収、他団体との連 携、協働によるファンド ツールの開発、ニュース レター発行	通年	全国	20名	全 国 の 正 会 員、 ほ か 広 く 社 会 一般	不特定多 数	596,796 円

(2) その他の事業

(事業費の総費用【 】千円)

定款に記載 された 事業名	事業内容	日時	場所	従事者 人数	事業費 (千円)
---------------------	------	----	----	-----------	-------------

活動計算書

NPO法人 チャイルドライン支援センター

【税込】(単位:円)

全事業所

自 2025年 4月 1日 至 2026年 3月31日

【経常収益】

【受取会費】

正会員個人会費	220,000	
正会員団体会費	1,420,000	
支援会員個人会費	140,000	
支援会員団体会費	550,000	2,330,000

【受取寄付金】

受取寄付金	14,605,009	14,605,009
-------	------------	------------

【受取助成金等】

受取補助金	63,000,000	63,000,000
-------	------------	------------

【事業収益】

資料代	5,785,850	
協賛金	1,000,000	
孤独孤立協力金	2,869,730	9,655,580

【その他収益】

受取 利息	90,464	
雑 収 益	167,328	257,792

経常収益 計

89,848,381

【経常費用】

【事業費】

(人件費)

給料手当(事業)	15,821,378
法定福利費(事業)	2,526,965
福利厚生費(事業)	162,000
賞金(事業)	3,224,869
人件費計	21,735,212

(その他経費)

旅費交通費(事業)	5,905,940
諸謝金(事業)	3,749,568
印刷製本費(事業)	10,579,476
通信運搬費(事業)	23,625,332
消耗品費(事業)	1,595,760
雑役務費(事業)	7,181,285
孤独孤立事業(事業)	1,284,660
賃借料(事業)	578,029
地代家賃(事業)	1,853,280
水道光熱費(事業)	188,543
リース料(事業)	674,979
会議費(事業)	13,340
新聞図書費(事業)	45,750
支払手数料(事業)	14,169
支払協賛金(事業)	312,672
その他経費計	57,602,783

事業費 計

79,337,995

【管理費】

(人件費)

給料手当(管)	1,757,931
法定福利費(管)	280,771
福利厚生費(管)	92,808
人件費計(管)	2,131,510

(その他経費)

旅費交通費(管)	258,728
諸謝金(管)	30,000
印刷製本費(管)	4,781
通信運搬費(管)	74,191
消耗品費(管)	186,808
賃借料(管)	14,200
地代家賃(管)	205,920
水道光熱費(管)	20,949
リース料(管)	74,997
会議費(管)	2,030
諸会費(管)	20,000
管理諸費(管)	804,386
租税公課(管)	13,058
支払手数料(管)	134,176
その他経費計	1,844,224

管理費 計

3,975,734

経常費用 計

83,313,729

当期経常増減額

6,534,652

税引前当期正味財産増減額

6,534,652

当期正味財産増減額

6,534,652

前期繰越正味財産額

89,901,940

次期繰越正味財産額

96,436,592

貸借対照表

NPO法人 チャイルドライン支援センター
全事業所

[税込] (単位: 円)
2026年 3月31日 現在

資 産 の 部		負 債 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
【流動資産】		【流動負債】	
(現金・預金)		未 払 金	2,435,399
現 金	59,323	預 り 金	183,342
普通 預金	5,902,353	流動負債 計	2,618,741
郵便振替	45,959,256	負債合計	2,618,741
現金・預金 計	51,920,932	正 味 財 産 の 部	
(売上債権)		【正味財産】	
未 収 金	104,500	前期繰越正味財産額	89,901,940
売上債権 計	104,500	当期正味財産増減額	6,534,652
(棚卸資産)		正味財産 計	96,436,592
貯 蔵 品	2,947	正味財産合計	96,436,592
棚卸資産 計	2,947		
(その他流動資産)			
前払 費用	219,800		
立 替 金	42,900		
その他流動資産 計	262,700		
流動資産合計	52,291,079		
【固定資産】			
(無形固定資産)			
電話加入権	38,500		
登録商標	936,200		
無形固定資産 計	974,700		
(投資その他の資産)			
敷 金	912,000		
定期預金(事業準備積立金)	35,072,623		
子どもの声が社会を変える事業特定資産	9,804,931		
投資その他の資産 計	45,789,554		
固定資産合計	46,764,254		
資産合計	99,055,333	負債及び正味財産合計	99,055,333

財務諸表の注記

NPO法人 チャイルドライン支援センター

2026年 3月31日 現在

【重要な会計方針】

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2017年12月12日最終改正 NPO法人会計基準協議会）によっています。

【事業費の内訳】

事業費の区分は以下の通りです。

(定款)	1	2	3	4	6	7	事業費
科目	社会的認識 向上	設立運営支 援	研修	エリア会議	社会発信	社会基盤の 開発整備	合計
(人件費)							
給料手当(事業)	4,746,413	7,910,689	0	0	3,164,276	0	15,821,378
法定福利費(事業)	758,090	1,263,482	0	0	505,393	0	2,526,965
福利厚生費(事業)	48,600	81,000	0	0	32,400	0	162,000
賃金(事業)	704,869	0	0	0	2,520,000	0	3,224,869
人件費計	6,257,972	9,255,171	0	0	6,222,069	0	21,735,212
(その他経費)							
旅費交通費(事業)	901,781	2,317,531	1,744,974	263,814	677,840	0	5,905,940
諸謝金(事業)	100,000	3,129,569	359,999	0	160,000	0	3,749,568
印刷製本費(事業)	9,525,478	13,681	3,375	0	990,202	46,740	10,579,476
通信運搬費(事業)	4,894,783	18,235,962	1,430	0	262,620	230,537	23,625,332
消耗品費(事業)	404,055	1,079,637	3,694	0	101,827	6,547	1,595,760
雑役務費(事業)	1,581,416	2,044,281	11,260	1,725	3,542,603	0	7,181,285
孤独孤立事業(事業)					1,284,660		1,284,660
賃借料(事業)	31,690	363,899	144,550	19,820	18,070	0	578,029
地代家賃(事業)	555,984	926,640	0	0	370,656	0	1,853,280
水道光熱費(事業)	56,563	94,271	0	0	37,709	0	188,543
リース料(事業)	202,494	337,489	0	0	134,996	0	674,979
会議費(事業)	2,202	3,670	0	0	7,468	0	13,340
新聞図書費(事業)	8,379	13,965	0	0	23,406	0	45,750
支払手数料(事業)	3,578	4,039	0	0	6,252	300	14,169
支払協賛金(事業)						312,672	312,672
その他経費計	18,268,403	28,564,634	2,269,282	285,359	7,618,309	596,796	57,602,783
合 計	24,526,375	37,819,805	2,269,282	285,359	13,840,378	596,796	79,337,995

使途等が制約された寄付金等の内訳は以下の通りです。

当法人の正味財産は96,436,592円ですが、そのうち9,935,931円は、下記のように使途が特定されています。したがって使途が制約されていない正味財産は86,500,661円です。

内容	期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	備考
子どもの声が社会を変える 事業特定資産	10,000,000	9,096	204,165	9,804,931	
包括的性教育推進キャン ペーン		131,000		131,000	賛同金
合計	10,000,000	140,096	204,165	9,935,931	

事業費と管理費の按分方法

各事業の経費及び事業費と管理費に共通する経費のうち、給料手当、通勤費、福利厚生費は従事割合、地代家賃、水道光熱費、通信運搬費、リース料は使用割合で按分しています。

財 産 目 録

NPO法人 チャイルドライン支援センター
全事業所

[税込] (単位: 円)
2026年 3月31日 現在

《資産の部》

【流動資産】

(現金・預金)

現 金	59,323
普通 預金	5,902,353
三井住友	(5,902,353)
郵便振替	45,959,256
XXXXXXXXXX	(45,602,721)
全国フォーラムXXXXXXXXXX	(356,535)
現金・預金 計	51,920,932

(売上債権)

未 収 金	104,500
売上債権 計	104,500

(棚卸資産)

貯 蔵 品	2,947
棚卸資産 計	2,947

(その他流動資産)

前払 費用	219,800
立 替 金	42,900
その他流動資産 計	262,700

流動資産合計

52,291,079

【固定資産】

(無形固定資産)

電話加入権	38,500
登録商標	936,200
無形固定資産 計	974,700

(投資その他の資産)

敷 金	912,000
定期預金(事業準備積立金)	35,072,623
子どもの声が社会を変える事業特定資産	9,804,931
投資その他の資産 計	45,789,554

固定資産合計

46,764,254

資産の部 合計

99,055,333

《負債の部》

【流動負債】

未 払 金	2,435,399
預 り 金	183,342
源泉所得税(給与・土業)	(118,120)
源泉所得税(謝金)	(8,168)
厚生年金	(0)
健康保険	(0)
介護保険	(0)
雇用保険	(57,054)
その他	(0)

流動負債 計

2,618,741

負債の部 合計

2,618,741

正味財産

96,436,592

令和7年度年間役員名簿

（前事業年度において役員であったことがある全員の氏名及び住所又は居所並びにこれらの者についての前事業年度における報酬の有無を記載した名簿）

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

1 確認事項（法第20条及び第21条を確認の上、チェックを入れてください。）

- ☒以下の役員には、欠格事由者が含まれません。（法第20条関係）
☒各役員について、親族の規定に違反していません。（法第21条関係）

2 役員一覧

	役 名 どちらかに○	(フリガナ)		前事業年度内の 就任期間	報酬を受けた期間 (該当者のみに記入)
		氏 名			
1	代表理事	ヒライキミコ		令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		平井貴美子			
2	理事	セキドマキ		令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		関戸真紀			
3	理事	フクモトヨシユキ		令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		福本佳之			
4	理事	アオキタカシ		令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		青木高			
5	理事	カネコユミコ		令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		金子由美子			
6	理事	コマツヒサコ		令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		小松久子			
7	理事	ストウミツヒロ		令和7年4月1日 ～ 令和7年4月30日	年 月 日 ～ 年 月 日
		須藤充弘			
8	理事	ナカムラユキエ		令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		中村幸恵			
9	理事	イセシホ		令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		伊勢志穂			
10	理事	カミヤユミコ		令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		神谷由美子			

事業報告用

11	理事	ネモトケンイチ		令和7年4月1日	年 月 日
		根本賢一		～	～
12	監事	カワイマサオ		令和8年3月31日	年 月 日
		河合将生		令和7年4月1日	令和7年4月1日
13	監事	ハヤシダイスケ		～	～
		林大介		令和8年3月31日	令和8年3月31日

社員名簿（社員のうち10人以上の者の名簿）

特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター

	氏 名	
1	平井貴美子	
2	関戸真紀	
3	金子由美子	
4	小松久子	
5	中村幸恵	
6	伊勢志穂	
7	神谷由美子	
8	根本賢一	
9	福本佳之	
10	須藤充弘	
11		
12		