

## 令和5年度 事業報告書

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

### 1 事業の成果

通年でフリーダイヤル、オンラインチャット、インターネット回線でんわ「ネットでんわ」による相談を実施した。フリーダイヤルは毎日16:00～21:00実施し、年間着信数は約16万5千件。オンラインチャット相談は2023年4月～1月 毎週水・木・金・土、2024年2月～第1・3月曜・火・水・木・金・土曜日16:00～21:00および、全国キャンペーン期間中毎日（2023年8月22日～9月4日）実施、年間対応件数は約1万4千件だった。インターネット回線でんわ「ネットでんわ」（アプリ）2023年8月21日～毎週月曜日16:00～21:00および、全国キャンペーン期間中（2023年8月22日～28日）毎日実施した。

子どもの声を受けとめる体制強化、質の向上のため、全国各地や地域のチャイルドラインにおける研修を強化する支援や継続可能な実施を維持するための支援を実施した。子どもたちの不安が高まる夏休み明け前後、2023年8月22日～9月4日、子どもの声を聴くための体制強化を目指し「チャイルドライン全国キャンペーン ～聴かせてほしい あなたの声～」を実施した。ポスター・SNS用の画像を作成し、全国の実施団体へ配布するなど、広報強化に努めた。

ホームページ上に設置した「つぶやく」への子どもたちからの書き込み件数は、月2,000件前後となり、無作為抽出した50件ほどを「みんなのつぶやき」として公開した。子どもの権利周知のためにYouTube、Instagram、TikTokを活用し、発信をした。

チャイルドラインにかけてきた子どもたちの声を分析しまとめた年次報告やニュースレター、ホームページなどを通して、子どもの生きやすい社会づくりをめざし、「子どもの権利条約」の周知や子どもの状況の社会発信に努めた。

### 2 事業の実施に関する事項

#### (1) 特定非営利活動に係る事業

（事業費の総費用【72,056】千円）

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
(1)「チャイルドライン」への社会的認識を高めるためのキャンペーン事業	全国キャンペーン、子ども向け広報、子どもの権利条約の啓発、及び子ども、おとなへ向けたホームページの充実	通年	全国	100名	日本に住む、主に学齢期の子ども	約1,300万人	18,361円
(2)「チャイルドライン」の理念や運営に関する助言、研修プログラムの提供など、各地の「チャイルドライン」の設立、運営の支	統一番号フリーダイヤルの実施及び体制の拡充、ネットでんわ、オンラインチャットの実施、つぶやく、全国キャンペーン、新規団体立ち上げ支援、団体研修支援、団体支援（コロナ対策）、組織力強化支援	通年	全国	100名	学齢期の子ども、ほか広く社会一般	約1,300万人	29,813円

接事業							
(3)「チャイルドライン」の運営や手帳に携わった人材育成のための研修事業	エリア会議、エリア地域研修、全国研修、オンラインチャット運営、チャット研修、新規開設支援、情報セキュリティ	年1~4回	全国	100名	全国の相談員	約2,000人	13,505円
(4)各地の「チャイルドライン」ネットワークづくり事業							
(5)「チャイルドライン」の質的確保、内容充実のための国際的視野に立った研究プログラムの開発事業	ガイドライン改訂						
(6)各地の「チャイルドライン」が子どもたちを、子どもたちの声を、子どもたちの政策、施策、反映にも、政策・評価の役割を担うための意見	フリーダイヤル、統計データ入力、データ分析・社会発信プロジェクト、HP:子どもたちのためのポータルサイト化、年次報告の作成、データ集積、活動報告会、データ整理、他団体、関係機関との連携協働、	通年	全国	20名	広く社会一般	約105,000万人	8,305円
(7)「チャイルドライン」に対する財政的支援など社会制を確立するための開発整備	会費増収、他団体との連携、協働によるファンドツールの開発、ニュースレター、	通年	全国	20名	全国の正会員、ほか広く社会一般	約105,000万人	2,072円

(2) その他の事業

(事業費の総費用【           】千円)

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	事業費(千円)

# 決算報告書

第 25期

自 2023年 4月 1日

至 2024年 3月31日

NPO法人 チャイルドライン支援センター

東京新宿区天神町14  
神楽坂藤井ビル5階

# 活動計算書

[税込] (単位: 円)

NPO法人 チャイルドライン支援センター

自 2023年 4月 1日 至 2024年 3月31日

## 【経常収益】

### 【受取会費】

正会員個人会費	330,000	
正会員団体会費	1,360,000	
支援会員個人会費	370,000	
支援会員団体会費	200,000	2,260,000

### 【受取寄付金】

受取寄付金		23,473,327
-------	--	------------

### 【受取助成金等】

受取助成金	1,810,012	
受取補助金	62,392,000	64,202,012

### 【事業収益】

参加費	86,000	
資料代	6,183,312	
協賛金	1,000,000	
孤独孤立協力金	2,770,952	10,040,264

### 【その他収益】

受取 利息	612	
雑 収 益	30,555	31,167

経常収益 計

100,006,770

## 【経常費用】

### 【事業費】

(人件費)

給料手当(事業)	10,799,694
法定福利費(事業)	1,202,508
福利厚生費(事業)	84,000
人件費計	12,086,202

(その他経費)

旅費交通費(事業)	
旅費交通費(厚労省)	8,914,220
旅費交通(事業) 合計	8,914,220

諸謝金(事業)

諸謝金(厚労省)	4,296,723
諸謝金(事業) 合計	4,296,723

印刷製本費(事業)

印刷製本費(一般)	6,098,908
印刷製本費(JKA)	990,000
印刷製本費(厚労省)	2,649,588
印刷製本(事業) 合計	9,738,496

通信運搬費(事業)

通信運搬費(JKA)	217,473
通信運搬費(厚労省)	17,537,767
通信運搬費(一般)	209,380
通信運搬(事業) 合計	17,964,620

消耗品費(事業)

消耗品費(厚労省)	923,476
消耗品費(事業) 合計	923,476

業務委託費(事業)

業務委託(事業) 合計	0
-------------	---

雑役務費(事業)

雑役務費(厚労省)	13,404,157
雑役務費(事業) 合計	13,404,157

孤独孤立事業(事業)

賃借料(事業)	2,066,595
---------	-----------

地代家賃(事業)

水道光熱費(事業)	565,963
-----------	---------

水道光熱費(事業)

リース料(事業)	1,441,440
----------	-----------

リース料(事業)

	120,588
--	---------

	452,304
--	---------

# 活動計算書

[税込] (単位: 円)

NPO法人 チャイルドライン支援センター

自 2023年 4月 1日 至 2024年 3月31日

会議費(事業)	1,760	
諸会費(事業)	6,000	
支払手数料(事業)	1,130	
支払協賛金(事業)	72,605	
その他経費計	59,970,077	
事業費計		72,056,279
<b>【管理費】</b>		
(人件費)		
給料手当	3,495,818	
法定福利費	515,361	
福利厚生費	158,778	
人件費計	4,169,957	
(その他経費)		
旅費交通費(管)	106,759	
諸謝金(管)	20,000	
印刷製本費(管)	22,800	
通信運搬費(管)	135,224	
消耗品費(管)	381,694	
賃借料(管)	64,545	
地代家賃(管)	617,760	
水道光熱費(管)	51,683	
リース料(管)	193,824	
会議費(管)	21,579	
諸会費(管)	95,554	
研修費(管)	14,000	
新聞図書費(管)	7,260	
管理諸費(管)	312,675	
租税公課(管)	889	
支払手数料(管)	150,265	
雑費(管)	15,000	
その他経費計	2,211,511	
管理費計		6,381,468
経常費用計		78,437,747
当期経常増減額		21,569,023
<b>【経常外収益】</b>		
経常外収益計		0
<b>【経常外費用】</b>		
経常外費用計		0
税引前当期正味財産増減額		21,569,023
当期正味財産増減額		21,569,023
前期繰越正味財産額		61,268,404
次期繰越正味財産額		82,837,427

## 貸借対照表

NPO法人 チャイルドライン支援センター  
全事業所

[税込] (単位: 円)  
2024年 3月31日 現在

資 産 の 部		負 債 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
<b>【流動資産】</b>		<b>【流動負債】</b>	
(現金・預金)		未払金	5,094,855
現金	231,945	預り金	4,922,622
普通預金	11,837,534	流動負債計	10,017,477
郵便振替	43,333,301		
現金・預金計	55,402,780	<b>負債合計</b>	<b>10,017,477</b>
(売上債権)		<b>正味財産の部</b>	
未収金	42,840	<b>【正味財産】</b>	
売上債権計	42,840	前期繰越正味財産額	61,268,404
(棚卸資産)		当期正味財産増減額	21,569,023
貯蔵品	252,444	正味財産計	82,837,427
棚卸資産計	252,444	<b>正味財産合計</b>	<b>82,837,427</b>
(その他流動資産)			
前払費用	219,800		
立替金	42,900		
その他流動資産計	262,700		
流動資産合計	55,960,764		
<b>【固定資産】</b>			
(無形固定資産)			
電話加入権	38,500		
登録商標	936,200		
無形固定資産計	974,700		
(投資その他の資産)			
敷金	912,000		
定期預金(事業準備積立金)	35,007,440		
投資その他の資産計	35,919,440		
固定資産合計	36,894,140		
<b>資産合計</b>	<b>92,854,904</b>	<b>負債及び正味財産合計</b>	<b>92,854,904</b>

## 財務諸表の注記

NPO法人 チャイルドライン支援センター

2024年 3月31日 現在

**【重要な会計方針】**

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2017年12月12日最終改正 NPO法人会計基準協議会）によっています。

**【事業費の内訳】**

事業費の区分は以下の通りです。

[税込] (単位:円)

科目	社会的認識 向上	設立運営支 援	研修	社会発信	社会基盤の 開発整備	合計
(人件費)						
給料手当(事業)	2,717,847	3,786,138	1,715,054	2,580,655		10,799,694
法定福利費(事業)	235,204	574,594	260,281	132,429		1,202,508
福利厚生費(事業)	16,430	40,137	18,182	9,251		84,000
人件費計	2,969,481	4,400,869	1,993,517	2,722,335		12,086,202
(その他経費)						
旅費交通費 (事業)	752,400	1,861,217	5,898,178	402,425		8,914,220
諸謝金 (事業)	0	0	4,246,723	50,000		4,296,723
印刷製本費 (事業)	8,092,956	293,700	37,890	1,313,950		9,738,496
通信運搬費 (事業)	1,459,486	15,722,678	127,184	650,157	5,115	17,964,620
消耗品費 (事業)	317,681	450,687	113,577	41,531		923,476
雑役務費 (事業)	4,277,240	6,064,706	178,499	2,883,712		13,404,157
孤独孤立事業 (事業)					2,066,595	2,066,595
賃借料 (事業)	23,162	56,585	473,175	13,041		565,963
地代家賃(事業)	281,938	688,763	311,997	158,742		1,441,440
水道光熱費(事業)	23,586	57,621	26,101	13,280		120,588
リース料 (事業)	88,468	216,125	97,900	49,811		452,304
会議費(事業)	1,760					1,760
諸会費(事業)				6,000		6,000
支払手数料(事業)	200			165	765	1,130
支払協賛金 (事業)	72,605					72,605
その他経費計	15,391,482	25,412,082	11,511,224	5,582,814	2,072,475	59,970,077
合計	18,360,963	29,812,951	13,504,741	8,305,149	2,072,475	72,056,279

使途等が制約された寄付金等の内訳は以下の通りです。

当法人の正味財産は 82,837,427円ですが、そのうち722,244円は、下記のように使途が特定されています。したがって使途が制約されていない正味財産は82,115,183円です。

[税込] (単位:円)

内容	期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	備考
能登半島地震災害寄付金	0	722,244	0	722,244	
合計	0	722,244	0	722,244	

# 財 産 目 録

NPO法人 チャイルドライン支援センター  
全事業所

[税込] (単位: 円)  
2024年 3月31日 現在

## 《資産の部》

### 【流動資産】

(現金・預金)

現金	231,945
普通預金	11,837,534
三井住友	(11,837,534)
郵便振替	43,333,301
CI	(42,975,666)
全国フォーラム	(357,635)
現金・預金 計	55,402,780

(売上債権)

未収金	42,840
売上債権 計	42,840

(棚卸資産)

貯蔵品	252,444
棚卸資産 計	252,444

(その他流動資産)

前払費用	219,800
立替金	42,900
その他流動資産 計	262,700

流動資産合計

55,960,764

### 【固定資産】

(無形固定資産)

電話加入権	38,500
登録商標	936,200
無形固定資産 計	974,700

(投資その他の資産)

敷金	912,000
定期預金(事業準備積立金)	35,007,440
投資その他の資産 計	35,919,440

固定資産合計

36,894,140

資産の部 合計

92,854,904

## 《負債の部》

### 【流動負債】

未払金	5,094,855
預り金	4,922,622
源泉所得税(給与・土業)	(78,550)
源泉所得税(謝金)	(15,315)
厚生年金	(80,520)
健康保険	(44,000)
介護保険	(8,008)
雇用保険	(37,229)
その他	(4,659,000)

流動負債 計

10,017,477

負債の部 合計

10,017,477

正味財産

82,837,427



## 令和5年度年間役員名簿

（前事業年度において役員であったことがある全員の氏名及び住所又は居所並びにこれらの者についての前事業年度における報酬の有無を記載した名簿）

## 特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

## 1 確認事項（法第20条及び第21条を確認の上、チェックを入れてください。）

- 以下の役員には、欠格事由者が含まれません。（法第20条関係）  
各役員について、親族の規定に違反していません。（法第21条関係）

## 2 役員一覧

	役名 どちらかに○	(フリガナ)	前事業年度内の 就任期間	報酬を受けた期間 (該当者のみに記入)
		氏名		
1	代表理事	タケムラヒロシ	令和5年4月1日	年 月 日
		竹村浩	～ 令和6年3月31日	～ 年 月 日
2	理事	タカハシヒロエ	令和5年4月1日	年 月 日
		高橋弘恵	～ 令和6年3月31日	～ 年 月 日
3	理事	カネコユミコ	令和5年4月1日	年 月 日
		金子由美子	～ 令和6年3月31日	～ 年 月 日
4	理事	セキドマキ	令和5年4月1日	年 月 日
		関戸真紀	～ 令和6年3月31日	～ 年 月 日
5	理事	ナカムラタケル	令和5年4月1日	年 月 日
		中村尊	～ 令和6年3月31日	～ 年 月 日
6	理事	ウエノカズコ	令和5年4月1日	年 月 日
		上野和子	～ 令和6年3月31日	～ 年 月 日
7	理事	ナカムラユキエ	令和5年4月1日	年 月 日
		中村幸恵	～ 令和6年3月31日	～ 年 月 日
8	理事	ヒライキミコ	令和5年4月1日	年 月 日
		平井貴美子	～ 令和6年3月31日	～ 年 月 日
9	理事	アオキタカシ	令和5年4月1日	年 月 日
		青木高	～ 令和6年3月31日	～ 年 月 日
10	理事	ホリマサツグ	令和5年4月1日	年 月 日
		堀正嗣	～ 令和6年3月31日	～ 年 月 日

事業報告用

7	理事	マルモヒロミ		令和5年4月1日	年 月 日
		丸茂ひろみ		令和6年3月31日	年 月 日
8	理事	ストウミツヒロ		令和5年4月1日	年 月 日
		須藤充弘		令和6年3月31日	年 月 日
9	理事	コマツヒサコ		令和5年4月1日	年 月 日
		小松久子		令和6年3月31日	年 月 日
10	理事	トクマルノリコ		令和5年4月1日	年 月 日
		徳丸のり子		令和6年3月31日	年 月 日
7	理事	サエキノリコ		令和5年4月1日	年 月 日
		佐伯徳子		令和6年3月31日	年 月 日
8	理事	ゴトウイクコ		令和5年4月1日	年 月 日
		後藤幾子		令和6年3月31日	年 月 日
9	監事	スズキリョウ		令和5年4月1日	年 月 日
		鈴木綾		令和6年3月31日	年 月 日
10	監事	ニシザキヒロミ		令和5年4月1日	年 月 日
		西崎宏美		令和6年3月31日	年 月 日

## 社員名簿（社員のうち10人以上の者の名簿）

特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター

	氏名	
1	竹村浩	
2	上野和子	
3	平井貴美子	
4	高橋弘恵	
5	金子由美子	
6	中村尊	
7	中村幸恵	
8	須藤充弘	
9	堀正嗣	
10	丸茂ひろみ	
11		
12		