

令和6年度

事業報告書

特定非営利活動法人 あなたのいばしょ

1 事業の成果

1. 孤独対策に関する普及啓蒙活動

令和4年2月に設置令された「孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム」において幹事団体として参画し、「つながりサポートの養成に必要な手法等に関する調査等業務に係る検討会」委員として孤独孤立の理解の促進とサポート養成講座を実施した。また、こども家庭庁「令和6年度こどもの自殺対策の推進に向けたデジタル広報啓発事業」に係る検討会委員、外務省「在外邦人の孤独・孤立の実態把握のための調査」検討会に係る有識者委員、世界保健機関「社会的つながりに関する委員会」ステイクホルダーメンバーも担当している。当法人が主導して「SNS相談コンソーシアム」において令和6年6月に「こどもの自殺対策に関する緊急フォーラム」を開催し、一般市民含め100名以上の参加を得た。

2. 一般市民を対象とする相談事業

24時間365日、年齢や性別を問わず誰でも無料・匿名で利用できる「あなたのいばしょチャット相談」を通じて、多数の一般市民からの相談を受け付けた。

- ・相談件数:389,615件
- ・応答件数:185,846件

3. 相談の質と安全性の担保及び相談員の継続率向上のための各種取り組み

相談員に対して、外部講師等を招いた対面研修会や相談技術の向上を図るための研修会、日常的に繋がり基盤の構築を目的とし交流会等を実施した。

- ・対面研修(計7回):参加者 のべ363名
- ・オンライン研修(計311回):参加者 のべ3178名

4. 南海トラフ地震臨時情報における災害専用相談窓口の開設と運営

令和6年8月8日に発生した南海トラフ地震臨時情報におけるチャット相談専用窓口を開設し、被災者や支援者等からの相談対応を実施した。

5. 地域連携

チャット相談に訪れた相談者を地域に適切に繋ぐため、地方自治体との連携を推進。令和6年4月に奈良県生駒市、7月に東京都品川区、8月に東京都多摩市、令和7年1月に岩手県盛岡市、広島県広島市との間で「孤独・孤立・自殺対策相談事業における連携事業協定書」を締結した。本協定により、締結先域内の各機関との連携がより円滑化される。

6. 年末年始における孤独・孤立相談ダイヤル参画

内閣府主催「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」年末年始期間(令和6年12月25日～令和7年1月4日)の実施にあたり、協力団体の一員として参画した。期間中、職員2名・ボランティア相談員5名がSNS専用相談窓口に従事し、孤独・孤立に悩む方々に寄り添った。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

(事業費の総費用【219,491】千円)

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
1.孤独対策に関する普及啓蒙事業	政策提言、勉強会開催、ホームページ管理運営	随時	法人事務所等	10人	一般市民	不特定多數	10,975
2.一般市民を対象とする相談事業	チャットを用いた相談	通年	オンライン	1,082人	何らかの問題を抱え、相談の意思がある者	389,615件	87,796
3.相談システム・研修プログラム・データ解析システムの提供など、チャット相談窓口の設立、運営の支援事業	相談システム・研修プログラム・データ解析システムの提供	随時	チャットによる相談窓口を設置したい自治体・企業・学校等	15人	自治体・企業・学校等	自治体10 企業2 NPO1	21,949
4.チャット相談サービス「あなたのいばしょチャット相談」に携わるチャット相談員やスタッフのための研修事業	オンライン研修を通じて、「いばしょ相談員(チャット相談員)」やスタッフに対して、専門知識の向上等を支援	通年	オンライン	26人	「いばしょ相談員(チャット相談員)」やスタッフ	1,082人	65,847
5.チャット相談の質の向上と、その効果およびチャット相談の標準化に関する調査・研究分析事業	「一般市民を対象とする相談事業」に参加する相談者に心理指標を用いて効果測定を行い、チャット相談の特徴や相談者・相談員の変化を研究し論文発表等を実施	随時	法人事務所等	9人	何らかの問題を抱え、相談の意思がある者	不特定多數	21,949
6.孤独対策の推進と標準化に関する調査・研究・分析事業	SNSコンソーシアムでの標準化提言とともに企業、自治体に相談システムをご紹介、ご利用頂き、抽出したデータを調査、分析する研究活動の推進	随時	法人事務所等	14人	自治体・企業・学校等	内閣官房副長官補室孤独・孤立対策担当室等	10,975

(2) その他の事業

(事業費の総費用【 】千円)

定款に記載 された 事業名	事業内容	日時	場所	従事者 人数	事業費 (千円)
-なし	-	-	-	-	0

事業報告用

令和6年度 活動計算書（その他事業がない場合）

(令和6年4月1日から令和7年3月31日まで)

特定非営利活動法人あなたのいばしょ

(単位：円)

科	目	金額	小計・合計
【A】 経常収益			
1 受取会費		168,000	168,000
正会員受取会費		168,000	168,000
2 受取寄附金		22,768,758	22,768,758
受取寄附金		22,768,758	22,768,758
3 受取助成金等		198,731,000	198,731,000
受取補助金		198,731,000	198,731,000
4 事業収益		18,513,807	18,513,807
事業収益		18,513,807	18,513,807
5 その他の収益		63,928	63,928
受取利息		21,268	21,268
受取配当金		900	900
雑収益		41,760	41,760
経常収益計		240,245,493	
【B】 経常費用			
1 事業費			
(1) 人件費		120,651,011	120,651,011
給料手当		107,891,389	107,891,389
法定福利費		12,702,529	12,702,529
福利厚生費		57,093	57,093
(2) その他経費		98,839,802	98,839,802
売上原価		43,440	43,440
システム使用料		2,285,728	2,285,728
業務委託費		31,174,706	31,174,706
広告宣伝費		165,000	165,000
水道光熱費		1,068,207	1,068,207
謝金		2,813,828	2,813,828
租税公課		363,677	363,677
地代家賃		20,140,048	20,140,048
修繕費		3,615,159	3,615,159
保険料		5,752	5,752
備品消耗品費		2,403,372	2,403,372
旅費交通費		11,498,342	11,498,342
通信運搬費		10,116,679	10,116,679
支払手数料		686,371	686,371
印刷製本費		928,213	928,213
雑役務		8,982,093	8,982,093
雑費		1,642,002	1,642,002
研修費		8,000	8,000
会議費		413,745	413,745
リース料		129,598	129,598
減価償却費		355,842	355,842
事業費計		219,490,813	
2 管理費			
(1) 人件費		4,245,339	4,245,339
給料手当		3,341,048	3,341,048
法定福利費		506,601	506,601
福利厚生費		397,690	397,690
(2) その他経費		2,087,872	2,087,872
システム利用料		8,730	8,730
業務委託費		77,304	77,304
水道光熱費		29,022	29,022
謝金		6,112	6,112
租税公課		206,679	206,679
地代家賃		474,667	474,667
保険料		178	178
備品消耗品費		29,174	29,174
旅費交通費		24,092	24,092
通信運搬費		43,160	43,160
支払手数料		540,350	540,350
修繕費		73,779	73,779
減価償却費		9,125	9,125
雑役務		15,869	15,869
雑費		478,938	478,938
会議費		7,869	7,869
リース料		3,640	3,640
支払利息		59,178	59,178
為替差損		6	6
管理費計		6,333,211	
経常費用計		225,824,024	
当期 経常増減額 【A】 - 【B】 . . . ①			14,421,469
【C】 経常外収益			
経常外収益計			
【D】 経常外費用			
前期損益修正損		3,332,000	3,332,000
経常外費用計			3,332,000
当期 経常外増減額 【C】 - 【D】 . . . ②			-3,332,000
税引前 当期 正味財産増減額 ① + ② . . . ③			11,089,469
法人税、住民税及び事業税 . . . ④			1,945,500
前期繰越正味財産額 . . . ⑤			5,249,904
次期 繰越正味財産額 ③ - ④ + ⑤			14,393,873

令和6年度 貸借対照表

(令和7年3月31日現在)

特定非営利活動法人あなたのいばしょ

(単位：円)

科	目	金額	小計・合計
【A】資産の部			
1 流動資産			64,447,321
現金預金		53,343,306	
売掛金（事業収益）		2,326,942	
寄付金未収入額		557,904	
商品		394,128	
前払金		261,156	
未収入金		1,064,636	
前払費用		499,249	
相談事業推進用特定資産		6,000,000	
流動資産合計	・・・①		64,447,321
2 固定資産			
(1) 有形固定資産			364,967
工具器具備品		364,967	
(2) 無形固定資産			0
(3) 投資その他の資産			674,000
出資金		30,000	
敷金		644,000	
固定資産合計	・・・②		1,038,967
【A】資産合計	①+②		65,486,288
【B-1】負債の部			
1 流動負債			51,092,415
未払金		10,309,838	
未払費用		7,014,787	
前受金		27,962,000	
預り金		3,523,790	
未払消費税		336,500	
未払法人税等		1,945,500	
流動負債合計	・・・③		51,092,415
2 固定負債			0
固定負債合計	・・・④		0
負債合計	③+④		51,092,415
【B-2】正味財産の部			
前期繰越正味財産額			5,249,904
当期正味財産増減額			9,143,969
正味財産合計			14,393,873
【B】負債及び正味財産合計	【B-1】+【B-2】		65,486,288

令和6年度 財産目録

特定非営利活動法人 あなたのいばしょ

(単位：円)

科	目	金額	小計	合計
【A】資産の部				
1 流動資産				64,447,321
現金預金		53,343,306		
手元現金		77,817		
住信SBIネット銀行（円預金）		16,407,428		
住信SBIネット銀行（外貨預金）		150		
西武信用金庫		32,325,912		
ゆうちょ銀行		4,531,999		
売掛金		2,326,942		
事業収益		2,326,942		
寄付金未収入額		557,904		
商品		394,128		
書籍		394,128		
前払金		261,156		
システム保守		261,156		
未収入金		1,064,636		
旅費精算等		1,064,636		
前払費用		499,249		
リース料		451,962		
その他		47,287		
相談事業推進用特定資産		6,000,000		
流動資産合計	・・・①			64,447,321
2 固定資産				
(1) 有形固定資産				364,967
工具器具備品		364,967		
パソコン		364,967		
(2) 投資その他の資産				674,000
出資金		30,000		
敷金		644,000		
事務所		644,000		
固定資産合計	・・・②			1,038,967
【A】資産合計 ①+②				65,486,288
【B-1】負債の部				
1 流動負債				51,092,415
未払金		10,309,838		
3月分従業員給与		9,915,752		
その他		394,086		
未払費用		7,014,787		
3月経費の未払額		7,014,787		
前受金		27,962,000		
補助金返還分		13,182,000		
補助金返還分（過年度分）		3,332,000		
助成金返還分（過年度分）		11,448,000		
預り金		3,523,790		
社会保険料		2,478,307		
源泉所得税		743,683		
住民税		301,800		
未払消費税等		336,500		
令和6年度確定申告分		336,500		
未払法人税等		1,945,500		
令和6年度確定申告分		1,945,500		
流動負債合計	・・・③			51,092,415
2 固定負債				0
固定負債合計	・・・④			0
【B-1】負債合計 ③+④				51,092,415
【B-2】正味財産合計 【A】-【B-1】				14,393,873

令和6年度 計算書類の注記

事業報告用

特定非営利活動法人 あなたのいばしょ

1. 重要な会計方針

計算書類の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2017年12月12日最終改正 NPO法人会計基準協議会）によっています。

(1) 棚卸資産の評価基準及び評価方法

最終仕入原価法による原価法によっています。

(2) 固定資産の減価償却の方法

有形固定資産

工具器具備品については定率法により償却しております。

(3) 消費税等の会計処理

消費税の会計処理は、税込方式によっています。

2. 使途等が制約された寄附金等の内訳

使途等が制約された寄附金等の内訳（正味財産の増減及び残高の状況）は以下の通りです。

当法人の正味財産は14,933,273円ですが、そのうち6,000,000円は、下記のように使途が特定されています。
したがって使途が制約されていない正味財産は8,933,273円です。

(単位：円)

内容	期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	備考
自殺防止対策事業	0	198,731,000	198,731,000	0	補助金の総額は211,913,000円。当期増加額との差額13,182,000円は前受金として貸借対照表に計上しています
相談事業推進用特定資産		6,000,000		6,000,000	
合計	0	204,731,000	198,731,000	6,000,000	

3. 固定資産の増減内訳

(単位：円)

科目	期首取得価額	取得	減少	期末取得価額	減価償却累計額	期末帳簿価額
有形固定資産						
工具器具備品	761,668			761,668	396,701	364,967
投資その他の資産						
出資金	30,000			30,000		30,000
敷金	2,732,000		2,088,000	644,000		644,000
合計	3,523,668	0	2,088,000	1,435,668	396,701	1,038,967

4. 役員及びその近親者との取引の内容

役員及びその近親者との取引は以下の通りです。

(単位：円)

科目	計算書類に 計上された 金額	内、役員と の取引	内、近親者 及び支配法 人との取引
(活動計算書)			
給料手当（事業費）	107,891,389	10,221,333	
業務委託費（事業費）	31,174,706	5,940,000	
活動計算書計	139,066,095	16,161,333	

5. その他特定非営利活動法人の資産、負債及び正味財産の状態並びに正味財産の増減の状況を明らかにするために必要な事項

・貸借対照表の流動資産に計上されている相談事業推進用特定資産は普通預金です。

令和6年度年間役員名簿

（前事業年度において役員であったことがある全員の氏名及び住所又は居所並びにこれからの者についての前事業年度における報酬の有無を記載した名簿）

特定非営利活動法人 あなたのいばしょ

1 確認事項（法第20条及び第21条を確認の上、チェックを入れてください。）

- 以下の役員には、欠格事由者が含まれません。（法第20条関係）
- 各役員について、親族の規定に違反していません。（法第21条関係）

2 役員一覧

役名	(フリガナ) 氏名		前事業年度内 の就任期間	報酬を受けた期間 (該当者のみに記入)
			（記入欄）	（記入欄）
1 理事	ネギシ マサカズ 根岸 睦和		令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	～
2 理事	キクチ マサノブ 菊地 雅信		令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	～
3 理事	オギワラ クニヒロ 荻原 国啓		令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	～
4 理事	スギハラ ヤスシ 杉原 保史		令和6年8月1日 ～ 令和7年3月31日	～
5 理事	ウエハラ スミエ 上原 純枝		令和6年9月27日 ～ 令和7年3月31日	～
6 監事	カマダ レイヤ 鎌田 礼哉		令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	～
7			～	～
8			～	～
9			～	～
10			～	～

社員名簿（社員のうち10人以上の者の名簿）

特定非営利活動法人 あなたのいばしょ

	氏名
1	菊地雅信
2	元原佳紀
3	上原純枝
4	根岸督和
5	井上洋美
6	谷本知子
7	岸原大樹
8	今井諒
9	渡邊はるか
10	落合礼子
11	西本美子
12	夏井坂明日香