

令和5年度事業報告

NPO 法人東京シティガイドクラブ(以下 TCGC)は、令和5年度131名の20期生を迎えました。TCGC は、地域の活性化、観光まちづくり及び社会教育の推進に寄与することを目的として、①ガイドの実践活動 ②各種の研修活動 ③社会貢献活動を行ってまいりました。

5月には新型コロナウイルスが第5類の感染症に位置付けられ、日常の生活が戻ってまいりました。研修グループはコロナ前の戸外の街歩きを中心にした活動に戻り、自主企画の大江戸街歩きも活況を呈しています。東京マラソンコースガイドツアーや文化財めぐりに加え、東京ウォークへの参画も復活しました。残念ながら、受託ガイドは見込み程増加しておりませんが、修学旅行受託は回復しつつあります。また、東京都外からの受託は増加しています。

ガイド登録資格者研修も順調に実施され、対面のセミナーにも多くの会員が参加しています。コロナ下で培ったオンライン会議の活用とともに、デジタル申請の拡大など新たな歩みも着実に成り、今後の更なる展開が期待されます。

さらに、次年度に行う20周年記念事業のため、記念誌の編纂をはじめ準備を進めてまいりました。

3月31日現在の TCGC 会員総登録者は1425名でそのうちガイド登録者は461名です。

1 ガイド活動の充実

(1) ガイド登録資格者研修について

一般のお客様へのガイドを目指す会員に対し、「ガイド登録資格者研修」を、当初の予定通り実施しました。

今年度の研修には42名が登録し、オンラインガイド研修1回(2023年2月)、ガイドエリア研修2回(2023年3月、4月)、実践研修5回(5月、6月、7月、9月、11月)を実施しました。実践研修には30名の参加者があり、東京駅丸の内と皇居東御苑の2カ所の研修修了者17名が、ガイド登録者になりました。

なお、2024年度のガイド登録資格者研修は、1月のオンラインガイド研修より開始しました。

(2) 自主企画ツアーの実施について

今年度よりガイド1人あたり参加者10名に戻し、引き続き新型コロナウイルス感染防止対策を施し実施しました。5月に第5類感染症に移行されたことから徐々に常態に復し、今年度は全てのツアーを催行することができました。マスク着用はお客様個人の判断に委ね、ガイドはお客様の許可を得たうえでマスクを外しガイドすることも可能になりました。また、悪天等の場合の直前キャンセルに対しては、キャンセル料を請求し一定の抑止効果をあげました。下期には、昨年度同様、東京都事業「東京文化財ウィーク」に「東京シティガイドクラブの文化財めぐり」として参画しました。

区分		実施	参加者	ガイド	アシスタント ガイド	備考
大江戸街歩き (単発企画)	上期	21コース 37ツアー	422名	69名	24名	
	下期	23コース 38ツアー	500名	72名	25名	
大江戸街歩き (シリーズ企画)	上期	2シリーズ5コース7 ツアー	63名	11名	5名	シリーズテーマ: 「勝海舟」「新札の偉人3人」
	下期	2シリーズ4コース 4ツアー	47名	8名	4名	シリーズテーマ:「都内庭園」
文化財めぐり(10-11月)		8コース13ツアー 1シリーズ2コース4ツアー	184名	25名	14名	シリーズテーマ:「御台場」

(3) 外国語ツアーについて

コロナ禍の落ち着きにより訪日が増えたことから問い合わせが多くなり、年間14件、欧米、アジア、南米など全10か国、10歳から80歳代の方まで総数214名を案内しました。

- (4)新旧の団体や個人からの受託開拓に努め顧客を拡大し、本部主催の新たなツアーを検討しました。
- (5)受託ガイドは少しずつ回復し、修学旅行を除き、受注件数484件、お客様人数延8912名、ガイド人数延1052名でした。

2 会員の交流・資質向上について

(1)会報・コミュニケーションレターについて

会報は、季刊の4月、7月、10月、1月の年4回の発行となりました。前年と同様に、4月、7月、10月は、会員にメールでの案内と共にホームページに掲載し、1月のみ、印刷郵送としました。基本は8ページですが、ホームページ掲載のみで発行する場合はページ数に自由度が増し、4月号は10ページ・10月号は9ページで発行しました。前年度にスタートした「会員コーナー」は、継続して掲載しました。また、ウクライナ避難民支援ツアーも、継続して会報担当が取材し、掲載しました。

コミュニケーションレターは、TCGC は平常活動となり、一定の役目を果たし、終了としました。

(2)研修グループでは、コロナ対策を講じながらコロナ前の活動に徐々に戻していきました。また、Zoom によるオンラインも打ち合せや下見の共有などに巧みに利用しています。

(3)20期生向けのオリエンテーションについて

Zoom によるオンラインで、TCGC 概要に関するオリエンテーションを2023年3月19日(日)に、各研修グループのオリエンテーションを各グループのリーダーのご協力のもと、4月1日(土)に開催しました。

(4)セミナーは2023年3月までコロナ禍により会員参加による Zoom で行ってきましたが、4月からは2年9か月ぶりに外部講師による対面形式に戻りました

	日程	テーマ
第1回	4月16日	徳川家康の宗教政策と江戸の寺院
第2回	5月13日	信長と家康
第3回	7月6日	東急百年 東急沿線の成り立ちと発展の歴史
第4回	9月4日	新幹線をつくった東京の鉄道
第5回	10月1日	移りゆく円山町と知られざる芸者の日常
第6回	11月12日	ガイドの参考となる文化財保護の基礎知識など ～ガイドの参考知識、視点として～
第7回	12月10日	歌舞伎町のできるまで
第8回	2月11日	姿勢・歩き方の基本、お客さまへの案内方法について
第9回	3月17日	花柳界のお父さんが語る 神楽坂の話

3 組織の充実・強化と運営の円滑化

- (1)理事、監事、事務局間の業務連携を円滑にするための情報共有ツール(キントーン)を、今年度は①「受託ガイド」の申し込みを一括管理できるキントーンのフォームとアプリを作成し、当番及び事務局の業務負担を軽減し、②情報共有を促進するために、メールではなくキントーンのチャット機能(スペース)を利用しました。
- (2)役員の役割分担により事業を効率的に執行しました。
- (3)引き続き、事務局の体制を整えました。
- (4)ホームページ一般ページの「メニュー」等を昨年度に引き続き、利用者目線で整備しました。
- (5)暑さや災害に関しての TCGC の対策について、会員全員に2回通達を発信しました。

4 TCGC 創立20周年記念事業について

記念事業のうち、20周年記念誌については、編纂に取り組みました。10周年記念誌と同様の体裁とし、予定通り

進めました。記念イベントについては、総会と同日に記念式典、記念講演、記念交流会を開催することを決め、準備しました。また、記念感謝ツアーの企画に取り組みました。

5 社会貢献活動

- (1) 東京都事業「東京文化財ウィーク」に参加し、「東京シティガイドクラブの文化財めぐり」を実施しました。
- (2) 「東京マラソン2024」協賛として「東京マラソンコースウォーキングガイド」を1月27日から3月2日までの毎土曜日の6回、今回より500円の有料ツアーとして実施しました。参加者延人数 210名、うち完歩賞9名、準完歩賞7名でした。また、延 25名がガイドを行いました。
- (3) 国際交流ツアーの開催
 - ① JICA(国際協力機構)とタイアップしたツアーのガイドを実施しました。ウォーキングツアーは参加者数 112名、参加国数57か国でした。また、福利厚生プログラムは参加者数186名、参加国数64か国でした。(英語グループ対応)
 - ② 昨年から継続して行っているウクライナ避難民支援ツアーとして、第3回目は7月16日(日)に銀座ツアーを行いました。4歳から60歳代、計21名の参加でした。第4回目は1月14日(土)に日本橋ツアーを行いました。2歳から高齢の方、計20名の参加でした。
- (4) 修学旅行の社会教育的側面への協力について
修学旅行、社会科見学は、4月1校、5月7校、6月3校、9月5校、10月2校、11月6校、12月1校、2024年1月1校、2月1校、合計27校を実施しました。生徒数は延1863名、ガイドは延295名でした。
また自主企画ツアーのシリーズ企画に、修学旅行ガイド育成のため参加しました。上期「新札の顔となる3人の偉人の足跡を辿る」、下期「季節を感じながら都内の庭園とその周辺を巡る」と題して実施しました。

6 PR活動の強化

- (1) ホームページや友の会へのパンフレット発送により自主企画などのPRに努めました。
- (2) 新聞・テレビ等報道機関に対する情報提供について、外部からの照会に積極的に対応しました。昨年度に引き続き、1月4、5日に放映された「東京サイト」(テレビ朝日系列/13時45~50分)に、「東京シティガイド検定」の紹介をテーマとして東京観光財団より依頼を受け、干支の籠に因む場所を2人のガイドが案内しました。

7 定期総会、役員会、グループリーダー会議及びアサイナー会議の開催について

- (1) 第16回定期総会を5月28日(日)13時から、国立オリンピック記念青少年総合センターで開催しました。特別講演として、XXXXXXXXXXを招聘しました。
- (2) 理事会については、文京区民センターで1月に対面で、他の11回は Zoom によるオンラインで行いました。
- (3) オンライン形式で、グループリーダー会議を6月3日(土)、アサイナー会議を8月5日(土)にそれぞれ行いました。

8 関係団体、関係機関との連携強化について

- (1) 今年度も東京シティガイド検定はオンラインで行われ、公益財団法人東京観光財団主催の受験対策セミナーなどの情報公開に協力しました。また合格者にはTCGCの案内とともに入会申込方法など協力依頼をしました。東京観光財団のオンラインセミナー案内を会員にお知らせし、有志が参加しました。
- (2) オンライン形式で開催された第8回都道府県観光ボランティアガイド連絡協議会代表者会議に参加しました。

以上

令和5年度収支決算書

令和5年4月1日～令和6年3月31日

(単位：円)

科 目	金額			備考
	当初予算額	収入額	増減	
I. 収入の部				
1 会費・入会金	7,462,000	7,307,000	▲ 155,000	
入会金	252,000	262,000	△ 10,000	
会費	7,210,000	7,045,000	▲ 165,000	
2 事業収入	3,120,000	2,612,779	▲ 507,221	
人材育成事業収入	120,000	248,909	△ 128,909	
ガイド運営管理収入	2,400,000	1,714,980	▲ 685,020	
企画講座事業収入	600,000	648,890	△ 48,890	
啓蒙普及事業収入	-	-	△ 0	
外国人との交流事業収入	-	-	△ 0	
観光関係団体等との連携事業収入	-	-	△ 0	
調査研究報告の出版事業収入	-	-	△ 0	
3 補助金等	-	-	△ 0	
地方公共団体補助金収入	-	-	△ 0	
民間助成金収入	-	-	△ 0	
4 寄付金	-	-	△ 0	
5 その他	10,000	1,314	▲ 8,686	
利息・雑収入	10,000	1,314	▲ 8,686	
収入合計	10,592,000	9,921,093	▲ 670,907	(A)
II. 支出の部				
1 事業費	2,200,000	1,831,353	▲ 368,647	
人材育成事業	150,000	227,008	△ 77,008	
ガイド運営管理	900,000	954,947	△ 54,947	
企画講座事業	400,000	280,446	▲ 119,554	
啓蒙普及事業	400,000	339,618	▲ 60,382	
外国人との交流事業	30,000	29,334	▲ 666	
観光関係団体等との連携事業	10,000	-	▲ 10,000	
調査研究報告の出版事業	10,000	-	▲ 10,000	
20周年事業	300,000	-	▲ 300,000	
2 管理費	9,315,100	8,465,874	▲ 849,226	
役員報酬	-	-	△ 0	
給料手当	3,900,000	3,516,773	▲ 383,227	
事務所費	1,700,000	1,650,000	▲ 50,000	
什器備品費	50,000	38,130	▲ 11,870	
水道光熱費	250,000	193,220	▲ 56,780	
消耗品費	100,000	113,274	△ 13,274	
通信費	400,000	393,481	▲ 6,519	
印刷製本費	230,000	135,452	▲ 94,548	
リース料	1,300,000	1,059,003	▲ 240,997	
会議費他諸経費	800,000	731,184	▲ 68,816	
ボランティア保険	485,100	553,350	△ 68,250	
その他雑費	100,000	82,007	▲ 17,993	
3 予備費	100,000	-	▲ 100,000	
予備費	100,000	-	▲ 100,000	
支出合計	11,615,100	10,297,227	▲ 1,317,873	(B)
III 当期収支差額	▲ 1,023,100	▲ 376,134	△ 646,966	(A) - (B)
IV 前期繰越収支差額	13,666,428	13,666,428		
V 次期繰越収支差額	12,643,328	13,290,294	△ 646,966	

増減は予算に対して△は増▲は減となります

【第2号議案-2】

貸借対照表

令和6年3月31日現在

(単位：円)

科目	金額	科目	金額
1. 資産の部		2. 負債の部	
現金	25,496	前受金	7,003,000
預金	20,267,798	②負債合計	7,003,000
保証金	635,000	3. 正味財産の部	
①資産合計	20,928,294	①-②正味財産	13,925,294
		負債及び正味財産合計	20,928,294

財産目録

令和6年3月31日現在

【第2号議案-3】

(単位：円)

資産の部			
現金			25,496
預金			
普通預金	ゆうちょ銀行 通常郵便貯金		968,067
普通預金	三菱UFJ銀行		441,501
振込口座	ゆうちょ銀行 郵便振替口座		8,858,230
定期預金	ゆうちょ銀行 定額預金		10,000,000
		合計	20,267,798
固定資産	事務所保証金		635,000
①資産合計			20,928,294
負債の部			
前受金			
	令和5年度入会金		288,000
	令和5年度会費		6,680,000
	令和6年度会費		35,000
		合計	7,003,000
②負債合計			7,003,000
①-②正味財産			13,925,294

令和5年度役員名簿（役員名簿及び役員のうち報酬を受ける者の名簿）

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

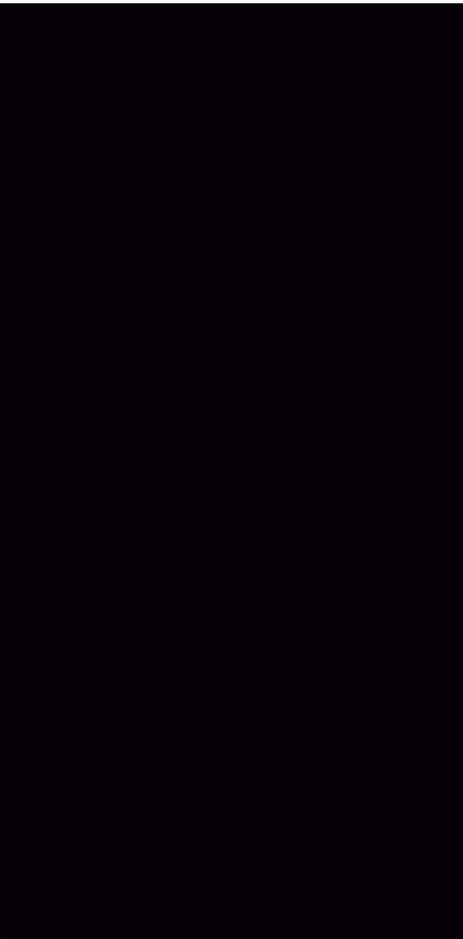
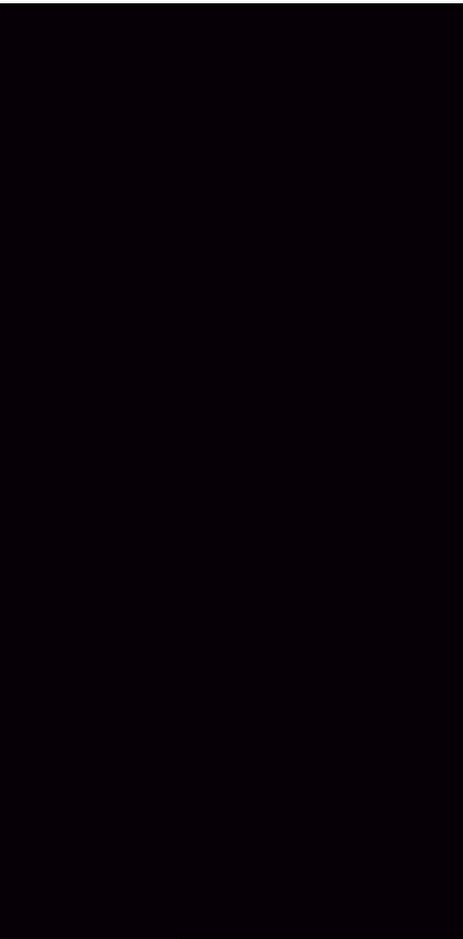
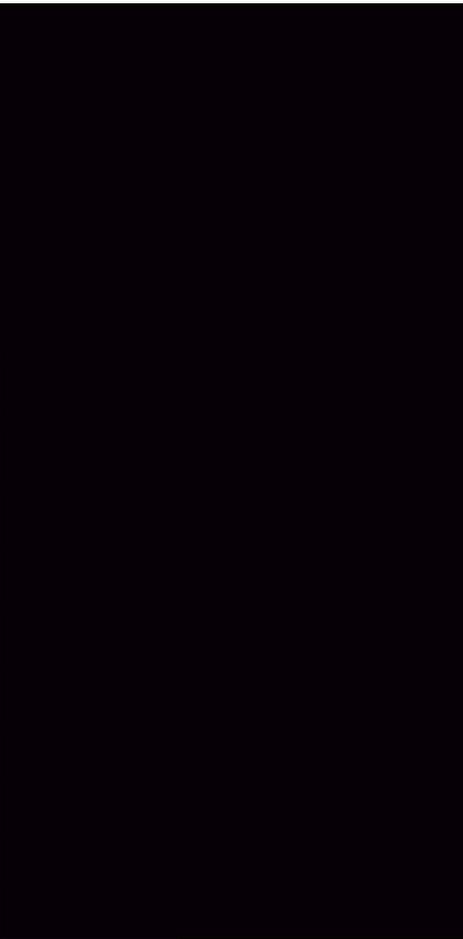
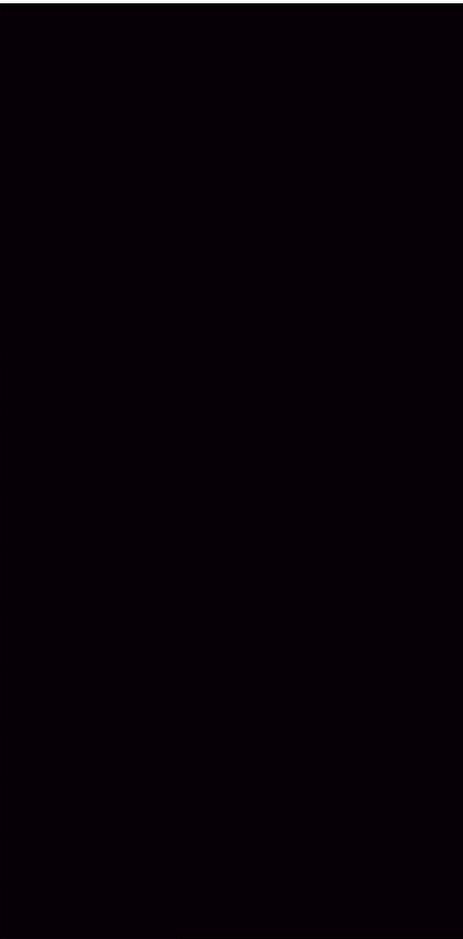
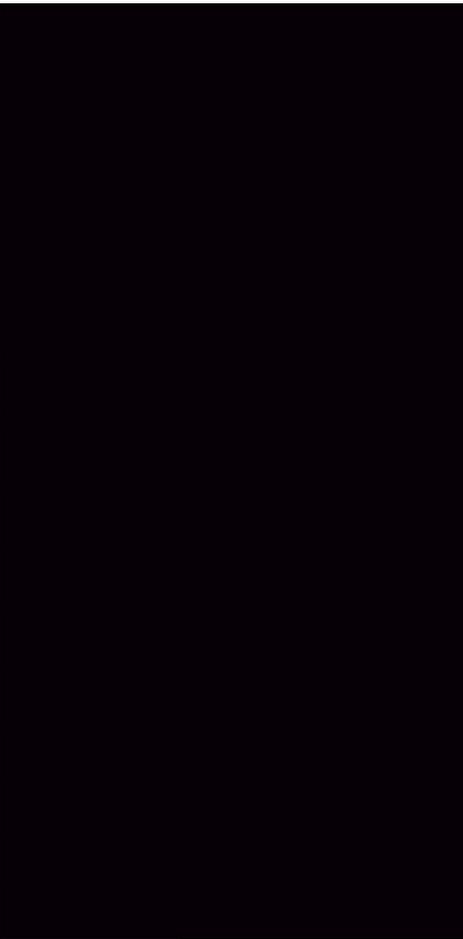
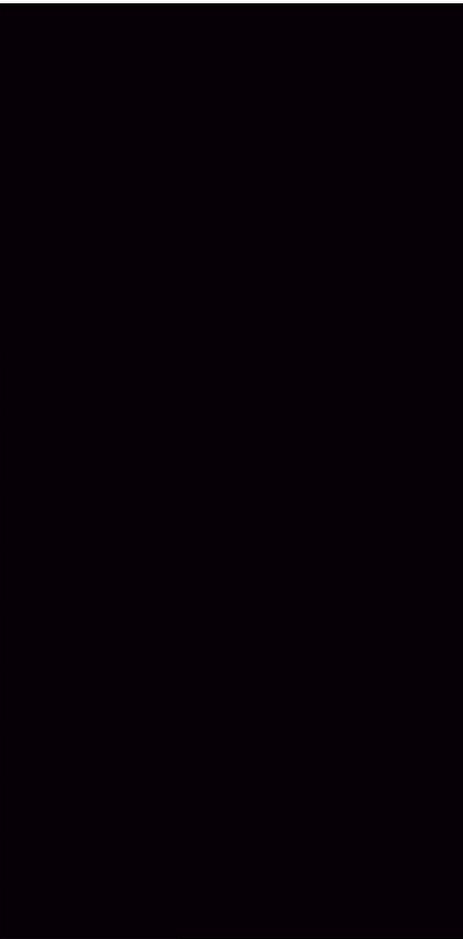
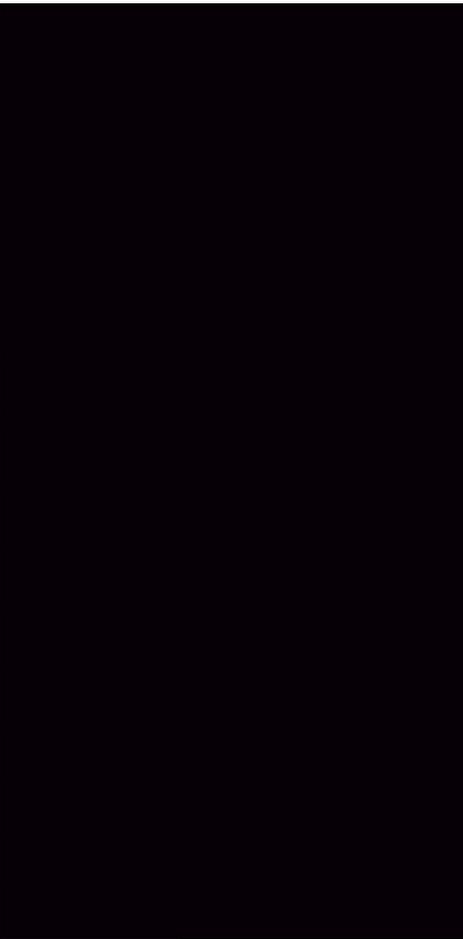
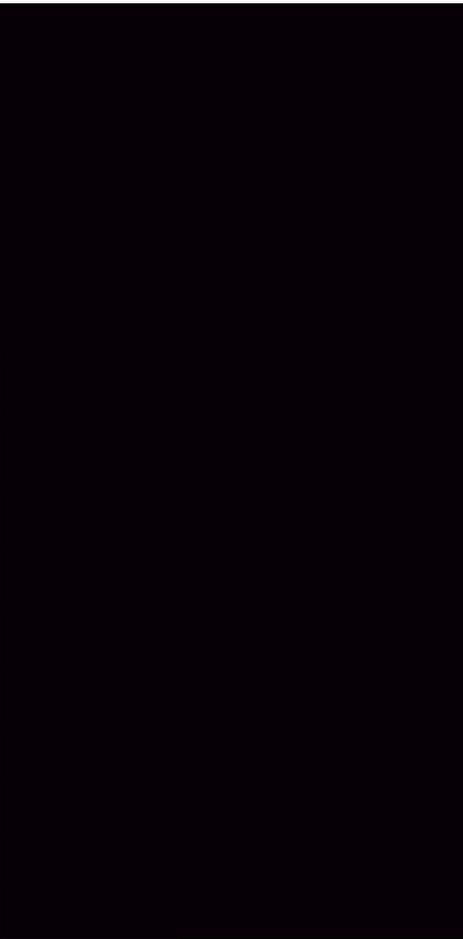
1 確認事項（法第20条及び第21条を確認の上、チェックを入れてください。）

以下の役員には、欠格事由者が含まれません。（法第20条関係）各役員について、親族の規定に違反していません。（法第21条関係）

2 役員一覧

	役名 (どちらかに○)	(フリガナ)	報酬の有無 (どちらかに○)	役職名等
		氏名		
1	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	コムロ ユウイチ 小室 裕一	有・ <input checked="" type="checkbox"/> 無	理事長
2	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	イノウエ チアキ 井上 千晶	有・ <input checked="" type="checkbox"/> 無	副理事長
3	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	ヨシオカ タカオ 吉岡 隆雄	有・ <input checked="" type="checkbox"/> 無	副理事長
4	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	アベ マサト 阿部 真人	有・ <input checked="" type="checkbox"/> 無	理事
5	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	アンドウ ヒロコ 安藤 廣子	有・ <input checked="" type="checkbox"/> 無	理事
6	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	イチヤナギ タケシ 一柳 武	有・ <input checked="" type="checkbox"/> 無	理事
7	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	オオサカ リュウジ 大坂 龍司	有・ <input checked="" type="checkbox"/> 無	理事
8	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	カトウ ヨウコ 加藤 洋子	有・ <input checked="" type="checkbox"/> 無	理事
9	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	キムラ エミコ 木村 恵美子	有・ <input checked="" type="checkbox"/> 無	理事
10	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	コバヤシ エレン 小林 江連	有・ <input checked="" type="checkbox"/> 無	理事

設立・役員変更用

11	理事・監事	スズキ ノリユキ		有・無	理事								
		鈴木 能之											
12	理事・監事	ノダ ノリコ			有・無	理事							
		野田 典子											
13	理事・監事	ハヤシ マサト				有・無	理事						
		林 真人											
14	理事・監事	フタガワ マサヒロ					有・無	理事					
		二川 昌弘											
15	理事・監事	イセキ クミコ						有・無	理事				
		井関 久美子											
16	理事・監事	イワタ ツヤコ							有・無	監事			
		岩田 艶子											
17	理事・監事	オガワ ヤスノブ								有・無	監事		
		小川 康信											
18	理事・監事	オンダ ケンイチ									有・無	監事	
		恩田 憲一											
													

社員名簿 (社員のうち10人以上の者の名簿)

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

	氏 名
1	小室 裕一
2	井上 千晶
3	吉岡 隆雄
4	阿部 真人
5	安藤 廣子
6	一柳 武
7	大坂 龍司
8	加藤 洋子
9	鈴木 能之
10	野田 典子
11	林 真人
12	吉岡 明美