

令和4年度 事業報告

NPO法人東京シティガイドクラブ(以下TCGC)は、令和4年度86名の19期生を迎えました。TCGCは、地域の活性化、観光まちづくり及び社会教育の推進に寄与することを目的として、①ガイドの実践活動 ②各種の研修活動 ③社会貢献活動を行ってまいりました。

新型コロナウイルス感染症の影響を受け始め3年目となりましたが、今年度、東京都では、緊急事態宣言、まん延防止等重点措置の発出がなく、コロナ前の状況に徐々に戻る年度となりました。

十分なコロナ対策を施したうえで街歩きが再開され、受託ガイドも後半には徐々にではありますが回復を見せています。自主企画では、3年ぶりに東京都文化財ウィークに参加しました。下期には、コロナ禍の研修等で蓄えたコースを数多くご提案いただき、70以上のツアーを「大江戸街歩き」「文化財めぐり」として提供することができました。また、研修グループの活動も実地での割合が増え、培った Zoom によるオンラインの利便さも巧みに活用しています。

3月31日現在のTCGC会員総登録者は1365名で、そのうちガイド登録者は470名です。

1 ガイド活動の充実

(1)ガイド登録資格者研修について

一般のお客様へのガイドを目指す会員に対し、「ガイド登録資格者研修」を実施しました。健康チェック、マスクの着用などコロナ対策を施し、ほぼ予定通りに実施することができました。

昨年度から繰り越した実践研修への参加者は26名で、内6名が本研修を修了しガイド登録者になりました。今年度の研修には86名が登録し、ガイドエリア研修2回(延べ4日間)、オンラインガイド研修1回(2022年8月)、実践研修5回(延べ13日間)を実施しました。実践研修には59名の参加者があり、32名が研修を修了し、昨年度から繰り越しの上記6名を加え、合計38名がガイド登録者になりました。また、初めてのケースとして、聴覚障害者の会員がガイド登録資格者研修を受講し、1名が研修を修了しました。

なお、2023年度のガイド登録資格者研修は、2月より開始しました。

(2)自主企画ツアーの実施について

引き続き、コロナ感染防止対策を施し実施しました。今年度に入ると緊急事態宣言等が発出されず、上期は2年半ぶりに全てのツアーを催行することができました。下期は、東京都事業「東京文化財ウィーク」に3年ぶりに参画しました。下期の提案募集には、コロナ前をはるかに上回る提案があり、70以上のツアーを提供できた一方で、集客や悪天等の場合の直前キャンセル、あるいは事務局の業務負担が増すという課題を残しました。また、感染状況と政府や都の見解に応じ、10月にはガイド1人あたり7名の人数制限を9名に緩和し、3月にはマスク着用を個人の判断に委ねました。

区分		実施	参加者	ガイド	アシスタント ガイド	備考
大江戸街歩き	上期	13コース 25ツアー	433名	77名	18名	
	下期	23コース 38ツアー	499名	88名	24名	
シリーズ企画	上期	1シリーズ2コース 2ツアー	26名	6名	0名	シリーズテーマ:「大山街道」
	下期	2シリーズ5コース 5ツアー	71名	13名	3名	シリーズテーマ:「都内庭園」 「池袋のふくろう」
文化財めぐり(10-11月)		18コース30ツアー	313名	64名	19名	

(3)昨年度2年ごとと決定したアサイナー任期の満了が年度末になるため、12月に全アサイナーに継続の意思などを確認し、交代が必要なエリアのアサイナーを選出し、新年度への体制づくりをしました。また、外国語ガイド

に関するアンケートを実施しました。

(4)新たな団体や個人からの受託開拓に努め顧客を拡大し、本部主催の新たなツアーを検討しました。

(5)受託ガイドは回復の途上で、受注件数341件、お客様人数延5314名、ガイド人数延739名でした。

2 会員の交流・資質向上について

(1)会報・コミュニケーションレターについて

会報は、予定通り、4月、7月、10月、1月の年4回の発行となりました。前年と同様に、4月、7月、10月は、会員にメールでの案内と共にホームページに掲載し、1月のみ、印刷し郵送しました。ホームページ掲載で発行ページ数に自由度が増し、各号通常より多いページ数で発行しました。

4月号からは、毎号に「会員コーナー」をシリーズ企画として設け、コロナ禍のなか、会員の方々のご協力をいただき、できることをできる範囲で街のアレコレ(見た・聞いた・感じたこと・etc)の情報提供をいただきました。

10月号では、ウクライナから避難の方々にご案内の「皇居外苑ガイド」を取材し、掲載しました。

また、コミュニケーションレターは、5月、8月に発行しました。5月は、2年ぶりに対面形式で開催される予定の第15回総会の開催告知をし、8月号は、新体制となった役員の担当業務などを紹介しました。

(2)研修グループでは、コロナ対策を講じながら実地での街歩きが再開され、コロナ前の状況に戻りつつあります。また、Zoomによるオンラインも打ち合せや下見の共有などに巧みに利用しています。

(3)19期生向けのオリエンテーションについて

Zoomによるオンラインで、TCGC 概要に関するオリエンテーションを3月20日(日)に、各研修グループのオリエンテーションを各グループのリーダーのご協力のもと、4月15日(土)に開催しました。

(4)セミナーは前年に引き続きコロナ禍のため、密集を避けて Zoom によるオンラインで行い、講師は幅広く会員の方々にお願いしました。

	日程	テーマ	講師
第1回	4月23日	東御苑の草木について	
第2回	5月22日	街歩きは面白い 笑顔でコミュニケーション	
第3回	7月10日	私の 366 日の東京アート再発見	
第4回	9月4日	名人三遊亭圓朝 ゆかりの地を訪ねる	
第5回	10月23日	東御苑のガイドについて	
第6回	11月6日	突然聴力を失った私だからこそ伝えたい『聴覚障害の方と出会ったら』 求められる多様性への対応『ガイドの当たり前が崩れる時』	
第7回	12月18日	眠らない街だった築地市場&動画で佃島案内	
第8回	1月29日	私の『街道を歩く』～街道ガイドの楽しみ方	
第9回	3月5日	そういうことだったのか!『東京大空襲』	

(5)TCGC 創立20周年記念事業について

コロナ禍が続いたため、TCGCの記念事業については、設立満20年後の2024年度に単年度で実施することを理事会で決定しました。本記念事業の責任者は理事長とし、全役員で取り組むこととなりました。

記念事業は、①20周年記念誌発行 ②記念イベント(第17回総会併設の記念講演会など含む)の2事業です。

3 組織の充実・強化と運営の円滑化

(1)役員や事務局の業務を改善するために ICT システムの整備を行いました。具体的には理事・監事・事務局間の情報共有機能(キントーンのチャットツール)やガイド募集・外部からの問合せ機能(キントーンのフォーム)などを実現しました。

(2)役員の役割分担により事業を効率的に執行しました。

(3)空席だった事務局長職を任命し、事務局の体制を整えました。

(4)全会員へのアンケートを行い、いただいたご意見をもとに、業務の改善に取り組みしました。

- (5)ホームページの一般ページを「利用者にわかりやすい」という視点で、整備しました。
- (6)コロナ禍の状況等による対応・対策を迅速に伝達するために、TCGCの対策について、ガイド登録者全員に3回メールを配信するとともに、会員向け通達を5回発信しました。

4 社会貢献活動

- (1)「東京都文化財ウィーク2022」への参加及び「東京マラソン2023」協賛のマラソンコースガイドについて
「東京都文化財ウィーク2022」に3年ぶりに参加しました。また、「東京マラソン2023」の協賛としての「東京マラソンコースガイド」は、1月28日から3月4日までの毎土曜日の6回、フリーツアーとして3年ぶりに全コースを実施しました。参加延人数 190名、うち完歩賞6名でした。また、延 30名がガイドを行いました。
- (2)TCGC国際交流フリーツアーなどの開催
 - ① TCGC-IEA(Tokyo City Guide Club-International Exchange Activities)については、コロナ禍の状況などから活動を行いませんでした。
 - ② ウクライナ避難民支援ツアーとして、第1回目は、8月17日(水)に皇居外苑から東京駅までのツアーを行いました。5歳から60歳代までの男性7名、女性10名の計17名の参加でした。第2回目は、1月22日(日) 浅草ツアーを行いました。6歳から70歳代までの男性8名、女性12名の計20名が参加しました。
- (3)修学旅行の社会教育的側面への協力について
実施したのは4、5月に各1校、10月に2校、9月に1校、11月～2023年3月までの6校でした。生徒数は延べ874名、ガイドは延べ138名が参加しました。
また、下期の自主企画ツアーのシリーズ企画に、修学旅行ガイド育成のため参加しました。「季節を感じながら都内の庭園とその周辺を巡る」と題して、六義園、浜離宮恩賜庭園、皇居東御苑(北の丸の桜)のご案内を新しい期の方々にガイドしていただきました。

5 PR活動の強化

- (1)ホームページや友の会へのパンフレット発送により自主企画などのPRに努めました。
- (2)新聞・テレビ等報道機関に対する情報提供について、外部からの照会に積極的に対応しました。とりわけ、12月に放映された「東京サイト」(テレビ朝日系列／13時45～50分)に、「東京シティガイド検定」の紹介をテーマとして東京観光財団より依頼を受け、全5回、都内5か所を5人のガイドが案内しました。

6 研修成果の取りまとめについて

これまでのTCGCの活動で得られた各種情報や蓄積されたノウハウを集約整理し、会員に資する資料として、順次作成中です。

7 定期総会、役員会、グループリーダー会議及びアサイナー会議の開催について

- (1)第15回定期総会を6月11日(土)13時から、コロナ対策を講じ、従来の対面形式によりすみだリバーサイドホールで開催しました。特別講演として、後藤新平記念館の[]を招聘しました。
- (2)理事会については、文京区民センターで7月と1月の2回、他の10回はZoomによるオンライン会議となりました。
- (3)コロナ前に行っていたグループリーダー・アサイナー合同会議の開催は今年度も見送り、Zoomによるアサイナー会議を8月20日(日)、グループリーダー会議を8月6日(土)にそれぞれ行いました。

8 関係団体、関係機関との連携強化について

- (1)今年度も東京シティガイド検定はオンラインで行われ、公益財団法人東京観光財団主催の受験対策セミナーなどの情報公開に協力しました。また合格者にはTCGCの案内とともに入会申込方法など協力依頼をしました。東京観光財団のオンラインセミナー案内を会員にお知らせし、有志が参加しました。
- (2)オンライン形式で開催された第7回都道府県観光ボランティアガイド連絡協議会代表者会議に参加しました。

以上

【第2号議案-1】

令和4年度収支決算書

令和4年4月1日～令和5年3月31日

(単位：円)

科 目	金 額			
I. 収入の部	当初予算額	収入額	増減	備考
1 会費・入会金	7,550,000	6,982,000	▲ 568,000	
入会金	170,000	172,000	△ 2,000	
会費	7,380,000	6,810,000	▲ 570,000	
2 事業収入	1,500,000	1,533,590	△ 33,590	
人材育成事業収入	100,000	-	▲ 100,000	
ガイド運営管理収入	1,200,000	1,003,090	▲ 196,910	
企画講座事業収入	200,000	530,500	△ 330,500	
啓蒙普及事業収入	-	-	△ 0	
外国人との交流事業収入	-	-	△ 0	
観光関係団体等との連携事業収入	-	-	△ 0	
調査研究報告の出版事業収入	-	-	△ 0	
3 補助金等	-	1,000,000	△ 1,000,000	
地方公共団体補助金収入		1,000,000	△ 1,000,000	
民間助成金収入		-	△ 0	
4 寄付金	-	-	△ 0	
5 その他	20,000	66	▲ 19,934	
利息・雑収入	20,000	66	▲ 19,934	
収入合計	9,070,000	9,515,656	△ 445,656	(A)
II. 支出の部	当初予算額	支出額	増減	
1 事業費	2,040,000	1,860,194	▲ 179,806	
人材育成事業	200,000	66,700	▲ 133,300	
ガイド運営管理	700,000	1,060,918	△ 360,918	
企画講座事業	300,000	309,368	△ 9,368	
啓蒙普及事業	800,000	399,208	▲ 400,792	
外国人との交流事業	20,000	24,000	△ 4,000	
観光関係団体等との連携事業	10,000	-	▲ 10,000	
調査研究報告の出版事業	10,000	-	▲ 10,000	
2 管理費	9,097,000	8,816,573	▲ 280,427	
役員報酬	-	-	△ 0	
給料手当	3,600,000	3,602,414	△ 2,414	
事務所費	1,650,000	1,867,875	△ 217,875	
什器備品費	50,000	35,084	▲ 14,916	
水道光熱費	200,000	217,305	△ 17,305	
消耗品費	150,000	91,585	▲ 58,415	
通信費	400,000	404,807	△ 4,807	
印刷製本費	250,000	194,608	▲ 55,392	
リース料	1,300,000	1,209,983	▲ 90,017	
会議費他諸経費	900,000	734,327	▲ 165,673	
ボランティア保険	497,000	437,500	▲ 59,500	
その他雑費	100,000	21,085	▲ 78,915	
3 予備費	100,000	-	▲ 100,000	
予備費	100,000	-	▲ 100,000	
支出合計	11,237,000	10,676,767	▲ 560,233	(B)
III 当期収支差額	▲ 2,167,000	▲ 1,161,111	△ 1,005,889	(A) - (B)
IV 前期繰越収支差額	14,827,539	14,827,539		
V 次期繰越収支差額	12,660,539	13,666,428	△ 1,005,889	

増減は予算に対して△は増▲は減となります

【第2号議案-2】

貸 借 対 照 表

令和5年3月31日現在

(単位：円)

科 目	金額	科 目	金額
1. 資産の部		2. 負債の部	
現金	35,482	前受金	6,732,000
預金	20,356,946	②負債合計	6,732,000
保証金	635,000	3. 正味財産の部	
仮払金	6,000	①－②正味財産	14,301,428
①資産合計	21,033,428	負債及び正味財産合計	14,301,428

財 産 目 録

令和5年3月31日現在

【第2号議案-3】

(単位：円)

資産の部			
現金			35,482
預金			
普通預金	ゆうちょ銀行	通常郵便貯金	2,222,073
振込口座	ゆうちょ銀行	郵便振替口座	8,134,873
定期預金	ゆうちょ銀行	定額預金	10,000,000
		合計	20,356,946
固定資産	事務所保証金		635,000
仮払金	ガイド料仮払		6,000
①資産合計			21,033,428
負債の部			
前受金			
	令和5年度入会金		252,000
	令和5年度会費		6,480,000
		合計	6,732,000
②負債合計			6,732,000
①-②正味財産			14,301,428

令和4年度年間役員名簿

（前事業年度において役員であったことがある全員の氏名及び住所又は居所並びにこれらの者についての前事業年度における報酬の有無を記載した名簿）

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

1 確認事項（法第20条及び第21条を確認の上、チェックを入れてください。）

☒以下の役員には、欠格事由者が含まれません。（法第20条関係）

☒各役員について、親族の規定に違反していません。（法第21条関係）

2 役員一覧

	役名 どちらかに○	(フリガナ)		前事業年度内の 就任期間	報酬を受けた期間 (該当者のみに記入)
		氏名			
1	☒ 理事・監事	コムロ ユウイチ		令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		小室 裕一			
2	☒ 理事・監事	イノウエ チアキ		令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		井上 千晶			
3	☒ 理事・監事	ヨシオカ タカオ		令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		吉岡 隆雄			
4	☒ 理事・監事	アベ マサト		令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		阿部 真人			
5	☒ 理事・監事	アンドウ ヒロコ		令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		安藤 廣子			
6	☒ 理事・監事	イチヤナギタケシ		令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		一柳 武			
7	☒ 理事・監事	オオサカ リュウジ		令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		大坂 龍司			
8	☒ 理事・監事	カトウ ヨウコ		令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		加藤 洋子			
9	☒ 理事・監事	キムラ エミコ		令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		木村 恵美子			
10	☒ 理事・監事	コバヤシ エレン		令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		小林 江連			

事業報告用

11	理事・監事	スズキ ヨシユキ		令和4年4月1日	年 月 日
		鈴木 能之		～ 令和5年3月31日	年 月 日
12	理事・監事	ノダ ノリコ		令和4年4月1日	年 月 日
		野田 典子		～ 令和5年3月31日	年 月 日
13	理事・監事	ハヤシ マサト		令和4年4月1日	年 月 日
		林 真人		～ 令和5年3月31日	年 月 日
14	理事・監事	フタガワマサヒロ		令和4年4月1日	年 月 日
		二川 昌弘		～ 令和5年3月31日	年 月 日
15	理事・監事	イセキ クミコ		令和4年4月1日	年 月 日
		井関 久美子		～ 令和5年3月31日	年 月 日
16	理事・監事	イワタ ツヤコ		令和4年4月1日	年 月 日
		岩田 艶子		～ 令和5年3月31日	年 月 日
17	理事・監事	オガワ ヤスノブ		令和4年4月1日	年 月 日
		小川 康暢		～ 令和5年3月31日	年 月 日
18	理事・監事	オンダ ケンイチ		令和4年4月1日	年 月 日
		恩田 憲一		～ 令和5年3月31日	年 月 日

社員名簿（社員のうち 1 0 人以上の者の名簿）

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

	氏 名	
1	小 室 裕 一	
2	井 上 千 晶	
3	吉 岡 隆 雄	
4	阿 部 真 人	
5	安 藤 廣 子	
6	一 柳 武	
7	大 坂 龍 司	
8	加 藤 洋 子	
9	木 村 恵美子	
10	小 林 江 連	
11	鈴 木 能 之	
12	野 田 典 子	
13	林 真 人	
14	二 川 昌 弘	
15	井 関 久美子	
16	岩 田 艶 子	
17	小 川 康 暢	
18	恩 田 憲 一	