

令和3年度 事業報告

NPO法人東京シティガイドクラブ(以下TCGC)は、令和3年度109名の18期生を迎えました。TCGCは、地域の活性化、観光まちづくり及び社会教育の推進に寄与することを目的として、①ガイドの実践活動 ②各種の研修活動 ③社会貢献活動を行ってまいりましたが、昨年度に続き新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けた年となりました。

東京都では、1年を通してほぼ緊急事態宣言、まん延防止等重点措置の発出期間となり、特にTCGCとしては活動の大きな目標であった東京2020オリンピック・パラリンピックが無観客であったため、新たな受託ガイド獲得に繋げることができませんでした。

そのような中ではありましたが、会員の前向きな姿勢は変わらず、研修グループではZoomや様々な形で研修活動が活発に行われました。受託ガイドにおいてはオンラインツアーなど新しい形の依頼もありましたが、緊急事態宣言中は受けなかったため、昨年に続き、少ない件数となりました。大江戸街歩き等自主企画も前期は殆どが催行できませんでした。

3月31日現在のTCGC会員総登録者は1407名で、そのうちガイド登録者は504名です。

1 ガイド活動の充実

(1)一般のお客様へのガイドを目指す会員に対し、「ガイド登録資格者研修」を実施しました。コロナ感染拡大の影響で、本年も活動は大幅に制限されましたが、本年度の研修には69名が登録し、ガイドエリア研修4回、オンラインガイド研修1回、実践研修5回を実施しました。実践研修には48名の参加者があり、13名が研修を修了し、昨年度から繰り越した研修で修了した15名を加え、合計28名がガイド登録資格者になりました。屋外での研修を中止した期間があるため、研修機会を確保すべく、今年度の研修の一部を次年度に繰り越しています。

(2)自主企画ツアーの実施について

今年度もコロナ感染防止対策を施し集客しましたが、前期は政府の緊急事態宣言等発出に際し安全を第一と考え中止しました。後期に入り感染が収まった時期に、ガイド1人あたり5名の人数制限を7名に緩和し、大江戸街歩き&シリーズ企画全33ツアーの内24ツアーを催行することができました。

区分		実施	参加者	ガイド	アシスタント ガイド	備考
大江戸街歩き	前期	1コース 1ツアー	12名	3名	1名	※4月12日以降、コロナ禍のため中止
	後期	9コース 16ツアー	243名	46名	11名	※2月～3月21日、コロナ禍のため中止
シリーズ企画	前期	1シリーズ 1コース 1ツアー	15名	3名	1名	※4月12日以降、コロナ禍のため中止 シリーズテーマ:「オリンピック施設」
	後期	3シリーズ 8コース 8ツアー	146名	28名	6名	※2月～3月21日、コロナ禍のため中止 シリーズテーマ:「渋谷栄一」「大山街道」 「都内庭園」

※コロナ禍のため、文化財めぐり(東京都事業への協賛)は参画しませんでした。

(3)アサイナーの協力により、各エリア内の時間別コースを複数作成し、本部での依頼者対応の参考にしました。また、アンケートの記入をアサイナー全員に依頼し、任期やガイドエリアなどの見直しを行いました。エリアの見直しにより来年度から28エリアが26エリアになります。

(4)ガイド登録者の全員研修未受講者に対する研修を、今年度はガイド登録資格者研修担当理事により、1月15日(土)にZoomによるオンラインで行い、参加者は8名でした。

(5)受託ガイドは、ガイド件数165件(内オンライン9件)、お客様人数延1662名、ガイド人数延271名でした。

2 会員の交流・資質向上について

- (1) 研修グループの緊急事態宣言中の月例会など街歩きは全て中止となりましたが、各グループが所属会員に向け、Zoomやメールを活用した情報提供や交流を試みました。そのためZoomによるグループ研修、打合せなどが増え、Zoomの契約を2つに増やしました。またホームページの会員専用ページのリニューアルを行いました。
- (2) 会報・コミュニケーションレターについて
会報は、予定通り、4月、7月、10月、1月の年4回の発行となりました。内、4月、7月、10月は、会員にメールでの案内と共にホームページに掲載し、1月のみ、印刷し郵送となりました。10月号では、東京2020大会のフィールドキャスト、シティキャストとして活動された会員の情報を掲載しました。
また、ガイド活動や研修活動、そして会員間の交流機会が激減するなか、新たな情報発信として、コミュニケーションレターを5月、6月、8月、9月、11月、2月に発行し、メールでの案内と共にホームページに掲載しました。
- (3) 18期生向けのオリエンテーションについて
各研修グループのリーダーの協力のもと、Zoomによるオンラインで4月24日(土)と4月28日(水)に開催されました。
- (4) セミナーは前年に引き続きコロナ禍のため、密集を避けてZoomによるオンラインで行い、講師はベテラン会員の方々にお願いしました。

開催回	日程	テーマ	講師
第1回	4月25日	渋谷栄一と岩崎弥太郎の世界	
第2回	5月23日	東京の美味しいお店は路地裏に ～“避密”の時代を生き抜く人気グルメ～	
第3回	6月27日	ガイド登録資格者研修について ～その概要と街歩きのガイドのあり方～	
第4回	7月18日	「浅草寺参詣 疫病退散」早期収束祈願 ～江戸の人たちはどうしていたのかしら～	
第5回	9月12日	日本橋と井の頭 ～今、訪問して気づく江戸の文化と香り～	
第6回	10月17日	「古典芸能の魅力」歌舞伎とオペラ(歌劇)の共通点	
第7回	11月21日	都心の重要文化財を見る	
第8回	12月12日	東京の仏像	
第9回	1月9日	オンライン街歩き～「アド街ック風 本所両国めぐり」追補版	
第10回	2月20日	広重 VS.北斎が描く江戸めぐり	
第11回	3月13日	Zoom で小金井を歩く	

3 オリンピック・パラリンピック東京大会に向けた事業

東京2020オリンピック・パラリンピックは無観客開催となり、また期間中に緊急事態宣言が発出されたため、TCGCとしての活動はありませんでした。

4 組織の充実・強化と運営の円滑化

- (1) 会員情報登録、セミナー申込、自主企画等、ホームページよりオンライン申込にし、事務の効率化を図りました。
また、キントーンを活用し、役員間の情報共有をオンライン化するとともに、会員へのメール送付もブラストメールによる一括送信を採用しました。
- (2) 役員の役割分担による効率的な事業執行
従前のIT班とホームページ担当をより効率的に連携できるよう合体させ、新たにICTとしました。またコロナ対策班より、会員向け通達を15回発信しました。
- (3) 会計担当事務員を1名増員し、今まで年に1回会計事務所に依頼していた会計仕訳を事務局で行いました。それにより国、都の助成金の申請もスムーズに行えました。
- (4) 18期生を対象に、役員との懇談会をZoomによるオンラインで9月18日(土)に行い、23名の参加がありました。

- (5) 賛助会員全てを訪問し、代表者とコロナ禍の現状を話し合い、これからも相互に協力していくことを確認しました。
そのうち今年度は4者から賛助会費をいただきました。

5 社会貢献活動

(1) 「東京マラソン2021」協賛のフリーツアーについて

「東京マラソン2021」は、2021年の3月から10月に延期になり、その後2022年3月に再延期となりました。
TCGCでは2022年1月から6回に分けて行うフリーツアーに向け、ガイドを募集、決定ガイドによる下見会も行い準備してまいりましたが、1月21日からまん延防止等重点措置が発出されたため、中止となりました。

(2) TCGC国際交流フリーツアーなどの開催

① TCGC-IEA(Tokyo City Guide Club-International Exchange Activities)は、外国からの訪都者がいない中、昨年同様オンラインにて世界の食文化を紹介することを行いました。外国人の参加は、ホームページ、会員からの紹介で募りました。参加国7国(ペルー、インド、タイ、イギリス、台湾、イラン、日本)、料理・視聴参加者は50名でした。

② 以前は定期的に行われていた英語グループによる「サクラホテルグループ」、JICA(国際協力機構)等とタイアップした外国人対象のフリーツアーは、訪日外国人の減少が続いたため今年度も開催が難しく、唯一、少数のJICA研修員向けにバーチャルツアーを試行したのみに留まりました。

(3) 修学旅行の社会教育的側面への協力について

今年度は、14校からの申し込みがありましたが、2校を除きキャンセルとなりました。

実施したのはいずれも小学校で、7月6日に憲政記念館前から昭和館まで、生徒数101名、ガイド20名、3月4日にオリンピックをテーマにお台場周辺、生徒数89名、ガイド12名でした。また本年度は前期と後期の自主企画ツアーのシリーズ企画に、修学旅行ガイド育成のため参加しました。

6 PR活動の強化

- (1) ホームページや友の会へのパンフレット発送により大江戸街歩きなどのPRに努めました。
(2) 新聞・テレビ等報道機関に対する情報提供について、外部からの照会に積極的に対応しました。

7 研修成果の取りまとめについて

これまでのTCGCの活動で得られた各種情報や蓄積されたノウハウを集約整理し、会員に資する資料として、順次作成中です。

8 定期総会、役員会、グループリーダー会議&アサイナー会議の開催について

- (1) 定期総会を6月20日(日)11時より、お茶の水エデュケーションセンター貸会議室にて少人数で開催しました。
なお、Zoomウェビナーを用い、会場からのオンライン配信を試みました。
(2) 役員会は、文京区民センターにて1回、残りの11回はZoomによるオンライン会議となりました。
(3) 従来のグループリーダー・アサイナー合同会議の開催は見送り、Zoomによるアサイナー会議を8月22日(日)に、グループリーダー会議を8月28日(土)にそれぞれ行いました。

9 関係団体、関係機関との連携強化について

- (1) 今年度も東京シティガイド検定はオンラインで行われ、公益財団法人東京観光財団主催の受験対策セミナーなどの情報公開に協力しました。また合格者にはTCGCの案内とともに入会申込方法など協力依頼をしました。東京観光財団のオンラインセミナー案内を会員にお知らせし、参加いただきました。
(2) 第6回都道府県観光ボランティアガイド連絡協議会代表者会議がオンライン形式で開催され、希望役員が視聴しました。

以上

【第2号議案-1】

令和3年度収支決算書

令和3年4月1日～令和4年3月31日

(単位：円)

科 目		金 額			
1. 収入の部		当初予算額	収入額	増減	備考
1	会費・入会金	8,110,000	7,551,000	▲ 559,000	
	入会金	200,000	226,000	△ 26,000	
	会費	7,910,000	7,325,000	▲ 585,000	
2	事業収入	1,330,000	519,438	▲ 810,562	
	人材育成事業収入	30,000	-	▲ 30,000	
	ガイド運営管理収入	1,200,000	361,938	▲ 838,062	
	企画講座事業収入	100,000	157,500	△ 57,500	
	啓蒙普及事業収入	-	-	△ 0	
	外国人との交流事業収入	-	-	△ 0	
	観光関係団体等との連携事業収入	-	-	△ 0	
	調査研究報告の出版事業収入	-	-	△ 0	
3	補助金等	-	1,644,060	△ 1,644,060	
	地方公共団体補助金収入		1,644,060	△ 1,644,060	
	民間助成金収入			△ 0	
4	寄付金	-	-	△ 0	
5	その他	20,000	136,999	△ 116,999	
	利息・雑収入	20,000	136,999	△ 116,999	
収入合計		9,460,000	9,851,497	△ 391,497	(A)
2. 支出の部		当初予算額	支出額	増減	
1	事業費	2,610,000	1,559,829	▲ 1,050,171	
	人材育成事業	240,000	83,620	▲ 156,380	
	ガイド運営管理	700,000	633,335	▲ 66,665	
	企画講座事業	500,000	183,979	▲ 316,021	
	啓蒙普及事業	1,100,000	651,580	▲ 448,420	
	外国人との交流事業	50,000	7,315	▲ 42,685	
	観光関係団体等との連携事業	10,000	-	▲ 10,000	
	調査研究報告の出版事業	10,000	-	▲ 10,000	
2	管理費	9,120,000	9,391,694	△ 271,694	
	役員報酬	-	-	△ 0	
	給料手当	3,600,000	3,945,310	△ 345,310	
	事務所費	1,650,000	1,653,905	△ 3,905	
	什器備品費	50,000	60,902	△ 10,902	
	水道光熱費	200,000	159,974	▲ 40,026	
	消耗品費	200,000	105,270	▲ 94,730	
	通信費	400,000	428,662	△ 28,662	
	印刷製本費	250,000	228,332	▲ 21,668	
	リース料	1,300,000	1,287,876	▲ 12,124	
	会議費他諸経費	900,000	931,653	△ 31,653	
	ボランティア保険	470,000	536,550	△ 66,550	
	その他雑費	100,000	53,260	▲ 46,740	
3	予備費	200,000	-	▲ 200,000	
	予備費	200,000	-	▲ 200,000	
支出合計		11,930,000	10,951,523	▲ 978,477	(B)
当期収支差額		▲ 2,470,000	▲ 1,100,026	△ 1,369,974	(A) - (B)
前期繰越収支差額		15,927,565	15,927,565		
次期繰越収支差額		13,457,565	14,827,539	△ 1,369,974	

増減は予算に対して△は増▲は減となります

【第2号議案-2】

貸 借 対 照 表

令和4年3月31日現在

(単位：円)

科 目	金額	科 目	金額
1. 資産の部		2. 負債の部	
現金	70,137	前受金	6,410,000
預金	21,164,402	②負債合計	6,410,000
保証金	635,000	3. 正味財産の部	
仮払金	3,000	①－②正味財産	15,462,539
①資産合計	21,872,539	負債及び正味財産合計	15,462,539

財 産 目 録

令和4年3月31日現在

【第2号議案-3】

(単位：円)

資産の部			
現金			70,137
預金			
普通預金	ゆうちょ銀行	通常郵便貯金	3,565,675
振込口座	ゆうちょ銀行	郵便振替口座	7,598,727
定期預金	ゆうちょ銀行	定額預金	10,000,000
		合計	21,164,402
仮払金			
	ガイド料仮払		3,000
固定資産	事務所保証金		635,000
①資産合計			21,872,539
負債の部			
前受金			
	令和4年度入会金		170,000
	令和4年度会費		6,240,000
		合計	6,410,000
②負債合計			6,410,000
①-②正味財産			15,462,539

令和3年度年間役員名簿

（前事業年度において役員であったことがある全員の氏名及び住所又は居所並びにこれらの者についての前事業年度における報酬の有無を記載した名簿）

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

1 確認事項（法第20条及び第21条を確認の上、チェックを入れてください。）

☒以下の役員には、欠格事由者が含まれません。（法第20条関係）☒各役員について、親族の規定に違反していません。（法第21条関係）

2 役員一覧

	役名 どちらかに○	(フリガナ)		前事業年度内の 就任期間	報酬を受けた期間 (該当者のみに記入)
		氏名			
1	☒ 理事・監事	コムロ ユウイチ		令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		小室 裕一			
2	☒ 理事・監事	サイトウ エミコ		令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		斎藤 江美子			
3	☒ 理事・監事	イノウエ チアキ		令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		井上千晶			
4	☒ 理事・監事	アベ マサト		令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		阿部 真人			
5	☒ 理事・監事	アンドウ ヒロコ		令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		安藤 廣子			
6	☒ 理事・監事	イイダ シゲトシ		令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		飯田 茂利			
7	☒ 理事・監事	オオサカ リュウジ		令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		大坂 龍司			
8	☒ 理事・監事	キムラ エミコ		令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		木村 恵美子			
9	☒ 理事・監事	コバヤシ エレン		令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		小林 江連			
10	☒ 理事・監事	スズキ ヨシユキ		令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		鈴木 能之			

事業報告用

11	☒ 理事・ ☒ 監事	フタガワマサヒロ		令和3年4月1日	年 月 日
		二 川 昌 弘		～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
12	☒ 理事・ ☒ 監事	ヤスハラ モユル		令和3年4月1日	年 月 日
		安原 もゆる		～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
13	☒ 理事・ ☒ 監事	イセキ クミコ		令和3年4月1日	年 月 日
		井 関 久美子		～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
14	☒ 理事・ ☒ 監事	ヨシオカ タカオ		令和3年4月1日	年 月 日
		古 岡 隆 雄		～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
15	☒ 理事・ ☒ 監事	ヨシハラ オサム		令和3年4月1日	年 月 日
		吉 原 理		～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
16	理事・ ☒ 監事	モウリ サトシ		令和3年4月1日	年 月 日
		毛 利 聡		～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
17	理事・ ☒ 監事	ヤマト ヒロミ		令和3年4月1日	年 月 日
		大 和 伯 美		～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日

社員名簿（社員のうち10人以上の者の名簿）

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

	氏 名	
1	小 室 裕 一	
2	齋 藤 江美子	
3	井 上 千 晶	
4	阿 部 真 人	
5	安 藤 廣 子	
6	飯 田 茂 利	
7	大 坂 龍 司	
8	木 村 恵美子	
9	小 林 江 連	
10	鈴 木 能 之	
11	二 川 昌 弘	
12	安 原 もゆる	
13	井 関 久美子	
14	吉 岡 隆 雄	
15	吉 原 理	
16	毛 利 聡	
17	大 和 伯 美	