

# 令和2年度 事業報告

NPO法人東京シティガイドクラブ(以下TCGC)は、令和2年度234名の17期生を迎えました。TCGCは、地域の活性化、観光まちづくり及び社会教育の推進に寄与することを目的として、①ガイドの実践活動 ②各種の研修活動 ③社会貢献活動を行ってまいりましたが、2020年1月に日本でも確認された新型コロナウイルス感染症は、世界規模で流行し未だ終息を見ない状況です。

人との接触が規制された世界で、私達の活動も多大な影響を受けました。受託するガイドや自主企画につきましても、マスク、フェイスシールドの着用はもちろんのこと、ソーシャルディスタンスを取るため、1グループの案内人数を14名からガイドingleシーバー有りの場合10名まで、無しの場合5名までと制限させていただき、健康チェックシートの取り交わしを義務化しました。しかし、海外からの入国も制限され、国内旅行もままならない状況でガイド件数はこれまでにない落ち込みとなりました。

3月31日現在のTCGC会員総登録者は1409名で、そのうちガイド登録者は554名です。なお、今年度東京シティガイド検定の実施が2月だったため、入会手続きが遅れ18期生は含まれておりません。

## 1 ガイド活動の充実

(1) 一般のお客様のガイドを目指す新入会員に対し、「ガイド登録資格者研修」を実施しました。

新型コロナウイルス感染拡大の影響で、活動は大幅に制限されましたが、本年度の研修には70名が登録し、ガイドエリア研修2回、オンラインガイド研修1回、実践研修2回を実施しました。実践研修には延べ48名の参加者があり、7名が研修を修了しガイド登録資格者になりました。

令和2年4月～9月、令和3年1月～3月の期間は屋外での研修を中止したため、今年度の研修の一部を次年度に繰り越しています。

(2) 自主企画ツアーの実施について

コロナ禍のため、多くが中止となりましたが、1グループ5名の制限のため、催行ツアーの殆どで定員オーバーとなり、キャンセル待ちとさせていただきました。改めて街歩きを楽しみにされている方が多くいることを実感しました。

区分		実施数	参加者数	ガイド数	備考
大江戸街歩き	前期	21コース	/	/	(4～9月) コロナ禍のため全て中止
	後期	14コース	72名	15名	(10～3月) 5コース催行。9コース中止(台風のため1コース、コロナ禍のため8コース)

※コロナ禍のため、シリーズ企画、文化財ウィークは、企画されませんでした

(3) 旅行社より、オンラインによるツアーの依頼が12件ありました(リハーサル・講習会含む)。

双方向のライブ配信、録画によるもの等初めてのこともあり、担当理事を決め、依頼者との折衝、覚書の取り交わしを行いました。

(4) 受託ツアーは、ガイド件数128件、お客様数延1352名、ガイド数延252名でした。

## 2 会員の資質向上について

(1) 各研修グループの協力を得て、16期生・17期生の方々に街歩きの楽しさやガイドに親しんでいただくため、コロナ班主催のミニグループ研修会を開催しました。度重なる緊急事態宣言により5

月まで延期されたツアーも多くありますが、3月末まででツアー数17件、ガイド17名、参加者86名と大勢の方に参加いただきました。

- (2) 研修グループの緊急事態宣言中の月例会など街歩きは全て中止となりましたが、各グループが所属会員に向け、ZOOMやメールを活用した情報提供や交流を試みました。
- (3) セミナーはコロナ禍のために4～6月は休止。7月は外部講師による座学。9月より密集を避けてZOOMによるオンラインとなり、講師にはベテラン会員の方々をお願いしました。

	日程	テーマ	講師
第1回	7月12日	江戸城本丸御殿の謎を解く	
第2回	9月26日	TCGCの歴史と組織、そして私のガイドスタイル	
第3回	10月25日	阪神淡路大震災と寅さん、そして柴又への恩返し	
第4回	11月15日	浮世絵に見る江戸歳時記	
第5回	12月19日	Withコロナ時代のTCGC、そして私のマンガ・アニメ	
第6回	1月24日	時代小説の舞台となった江戸を「江戸名所図会」に観る	
第7回	2月28日	私とTCGC、そしてZOOMで銀座ぶらり散歩	
第8回	3月21日	徳川四天王の幕末明治	

### 3 オリピック・パラリンピック東京大会に向けた事業

オリピック・パラリンピック2020は、新型コロナウイルスの影響を受け、2021年に延期となり関連のガイド依頼はありませんでした。

### 4 組織の充実・強化と運営の円滑化

- (1) 事務局は、政府の緊急事態宣言を受け、4月1日から5月31日まで閉鎖。6月1日には感染防止策として、ビニールで各机を仕切り、入室者の健康チェックを実施。三密を回避するためシフトを調整し再開しました。その後、緊急事態宣言中は16時までの時短営業としました。
- (2) 会報・コミュニケーションレターについて  
会報は、4月、9月、1月の年3回の発行となりました。6月開催予定の総会が、延期、少人数での開催となり、7月の会報は発行できず、9月(7月・10月合併号)の発行となりました。  
4月開催の「17期生のオリエンテーション」は、事務局の閉鎖もあり、開催の目途が立たず、17期生並びに入会期の新しい方への情報発信(TCGC概要・グループリーダー/アサイナー/会員登場他)を考え、会報発行月以外の毎月(5・6・7・8・10・11・12・2・3)に初めての試みとして、コミュニケーションレターを発行し、メールでの案内と共にホームページに掲載しました。
- (3) 会員情報登録、セミナー申込、大江戸など自主企画等、ホームページよりオンライン申込にし、事務の効率化を図りました。また、キントーンを活用し、役員間の情報共有をオンライン化するとともに、会員へのメール送付もラストメールによる一括送信としました。
- (4) 役員の役割分担による効率的な事業執行  
従来の担当業務に加え、新たにコロナ対策班・ITプロジェクトチーム・オンラインガイド担当を設け、Withコロナに対応すべくそれぞれ業務に当たりました。
- (5) 17期生向けのオリエンテーションが開催できなかったため、ホームページに資料一式を掲載。7月から8月にかけて研修グループの協力のもと、ZOOMにてグループ紹介を開催しました。
- (6) 2年に一度行っていた会員情報登録を紙ベースより、オンライン登録に変更しました。これにより名簿の管理がスムーズになり、事務の効率化に繋がりましたが、オンライン登録が難しい方たちへのフォローが課題となっています。

(7) 賛助会員6者から賛助会費をいただきました。

## 5 社会貢献活動

(1) 「東京マラソン2021」協賛のフリーツアーについて

「東京マラソン2021」が2021年10月に延期になったため、フリーツアーも延期しました。

(2) TCGC国際交流フリーツアーなどの開催

①TCGC-IEA(Tokyo City Guide Club-International Exchange Activities)は、外国からの訪都者が無い中、世界の食文化から各国の卵料理をリモートにて紹介する活動を行いました。外国人の参加募集については、Facebookやホームページなどを介して募りました。参加国3国(カナダ、タイ、ペルー)、参加者は8名でした。

②例年行われていた英語グループによる「サクラホテルグループ」、JICA(国際協力機構)等とタイアップした外国人対象のフリーツアーは、訪日外国人の減少により今年度の開催はありませんでした。

③修学旅行の社会教育的側面への協力について

今年度83校からの申し込みがありましたが、1校を除き全てキャンセルとなりました。その1校は都内中・高等学校歴史部の部活動として12月と3月に2回行われ、熱心な先生と生徒にガイドも力が入りました。生徒数37名、ガイド7名でした。

## 6 PR活動の強化

(1) ホームページによる大江戸街歩きなどのPRに努めました。

(2) 新聞・テレビ等報道機関に対する情報提供について

マスコミからの取材には積極的に対応しました。

## 7 研修成果の取りまとめについて

これまでのTCGCの活動で得られた各種情報や蓄積されたノウハウを集約整理し、会員に資する資料として、順次作成中です。

## 8 定期総会、役員会、グループリーダー会議&アサイナー会議の開催について

(1) 定期総会をすみだリバーサイドホールにて、6月7日(日)に予定しておりましたが、7月26日(日)東京都戦没者霊苑会議室において、少人数での開催となりました。

(2) 役員会は、東京都戦没者霊苑会議室にて1回、残りの11回はZOOMによるオンライン会議となりました。

(3) 従来のグループリーダー・アサイナー合同会議の開催は見送り、ZOOMによるアサイナー会議を10月13日・17日に行いました。

## 9 関係団体、関係機関との連携強化について

(1) 東京シティガイド検定が初めてオンライン受験となり、TCGCの案内とともに入会申込を初めてWeb申込とし、公益財団法人東京観光財団様に協力依頼をしました。

(2) 第5回都道府県観光ボランティアガイド連絡協議会代表者会議がオンラインで開催され、

■が出席しました。

以上

# 令和2年度 収支決算書

2020年4月1日～2021年3月31日

(単位：円)

科 目		金 額			備考
I 経常収入の部		当初予算額	収入済額	増 減	
1	会費・入会金	8,890,000	8,488,000	-402,000	
	入会金	480,000	468,000	-12,000	
	会費	8,410,000	8,020,000	-390,000	
2	事業収入	2,710,000	312,300	-2,397,700	
	人材育成事業収入	210,000	11,500	-198,500	
	ガイド運営管理収入	2,000,000	291,900	-1,708,100	
	企画講座事業収入	500,000	8,900	-491,100	
	啓蒙普及事業収入	0	0		
	外国人との交流事業収入	0	0		
	観光関係団体等との連携事業収入	0	0		
	調査研究報告の出版事業収入	0	0		
3	補助金等	0	0		
	地方公共団体補助金収入	0	0		
	民間助成金収入	0	0		
4	寄付金	0	0		
5	その他	5,000	2,584,421	2,579,421	
	受取利息	0	50	50	
	雑収入	5,000	2,584,371	2,579,371	※
II	経常収入合計	11,605,000	11,384,721	-220,279	(A)
III	経常支出の部	当初予算額	支出済額	増 減	
1	事業費	4,030,000	1,684,370	-2,345,630	
	人材育成事業	760,000	116,568	-643,432	
	ガイド運営管理	1,000,000	370,710	-629,290	
	企画講座事業	600,000	139,244	-460,756	
	啓蒙普及事業	1,500,000	1,057,848	-442,152	
	外国人との交流事業	150,000	0	-150,000	
	観光関係団体との連携事業	20,000	0	-20,000	
	調査研究報告の出版事業	0	0	0	
2	管理費	9,250,000	9,274,900	24,900	
	役員報酬	0	0		
	給料手当	3,200,000	3,399,195	199,195	
	事務所費	1,650,000	1,867,875	217,875	
	什器備品費	100,000	32,036	-67,964	
	光熱水費	200,000	199,052	-948	
	消耗品費	200,000	52,090	-147,910	
	通信運搬費	450,000	403,769	-46,231	
	印刷製本費	250,000	127,381	-122,619	
	リース料	1,200,000	1,325,826	125,826	
	会議費他諸経費	900,000	865,621	-34,379	
	ボランティア保険	950,000	985,450	35,450	2020年・2021年度分
	その他雑費	150,000	16,605	-133,395	
3	予備費	200,000	0	-200,000	
	予備費	200,000	0	-200,000	
	経常支出合計	13,480,000	10,959,270	-2,520,730	(B)
	経常収支差額	△ 1,875,000	425,451	2,300,451	(A)-(B)
IV	当期収支差額	-1,875,000	425,451	2,300,451	
VI	前期繰越収支差額	15,502,114	15,502,114	0	
VII	次期繰越収支差額	13,627,114	15,927,565	2,300,451	

※ 持続化給付金・家賃支援給付金・東京都家賃支援給付金

# 貸借対照表

2021年3月31日現在

(単位:円)

科 目	金 額		
I 資産の部			
I 流動資産			
現金	8,326		
普通預金	12,426,074		
定期預金	10,000,000		
立替金	4,165		
流動資産合計		22,438,565	
2 固定資産			
(1) その他固定資産			
敷 金			
保 証 金	635,000		
その他固定資産合計	635,000		
固定資産合計		635,000	
資 産 合 計			23,073,565
II 負債の部			
I 流動負債			
前 受 金	6,511,000		
流動負債合計		6,511,000	
負債合計			6,511,000
III 正味財産の部			
1 正味財産	16,562,565		16,562,565
負債及び正味財産合計			23,073,565

# 正味財産増減計算書

自 2020年 4月 1日 至 2021年 3月 31日

(単位:円)

科 目	金 額		
I 増加の部			
I 資産増加額			
当期収支差額	425,451		
増加額合計		425,451	
II 減少の部			
当期収支差額			
減少額合計			
当期正味財産増加又減少額			
前期繰越正味財産額		16,137,114	
期末正味財産合計額			16,562,565

# 財 産 目 録

2021年3月31日現在

科 目	金 額 (単位:円)		
I 資産の部			
1 流動資産			
現金・預金			
現金	8,326		
普通預金	12,392,074		
通常郵便貯金 ㈱ゆうちょ銀行			
郵便振替口座 ㈱ゆうちょ銀行	34,000		
定期預金	10,000,000		
定額預金 ㈱ゆうちょ銀行2口			
立替金	4,165		
流動資産合計		22,438,565	
2 固定資産			
(1)その他固定資産			
保証金	635,000		
その他の固定資産合計	635,000		
固定資産合計		635,000	
資 産 合 計			23,073,565
II 負債の部			
1 流動負債			
前 受 金	6,375,000		
令和3年度会費			
令和3年度入会金	136,000		
流動負債合計		6,511,000	
負債合計			6,511,000
正味財産			16,562,565

## 令和2年度年間役員名簿

（前事業年度において役員であったことがある全員の氏名及び住所又は居所並びにこれらの者についての前事業年度における報酬の有無を記載した名簿）

## 特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

## 1 確認事項（法第20条及び第21条を確認の上、チェックを入れてください。）

以下の役員には、欠格事由者が含まれません。（法第20条関係）各役員について、親族の規定に違反していません。（法第21条関係）

## 2 役員一覧

	役名 どちらかに○	(フリガナ)	住所又は居所	前事業年度内の 就任期間	報酬を受けた期間 (該当者のみに記入)
		氏名			
1	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	コムロ ユウイチ	[REDACTED]	令和2年4月1日	年 月 日
		小室 裕一		～	～ 月 日
2	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	サイトウ エミコ		令和2年4月1日	年 月 日
		斎藤 江美子		～	～ 月 日
3	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	イノウエ チアキ		令和2年4月1日	年 月 日
		井上千晶		～	～ 月 日
4	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	アベ マサト		令和2年4月1日	年 月 日
		阿部 真人		～	～ 月 日
5	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	アンドウ ヒロコ		令和2年4月1日	年 月 日
		安藤 廣子		～	～ 月 日
6	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	イイダ シゲトシ	令和2年4月1日	年 月 日	
		飯田 茂利	～	～ 月 日	
7	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	オオサカ リュウジ	令和2年4月1日	年 月 日	
		大坂 龍司	～	～ 月 日	
8	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	キムラ エミコ	令和2年4月1日	年 月 日	
		木村 恵美子	～	～ 月 日	
9	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	コバヤシ エレン	令和2年4月1日	年 月 日	
		小林 江連	～	～ 月 日	
10	<input checked="" type="checkbox"/> 理事・監事	スズキ ヨシユキ	令和2年4月1日	年 月 日	
		鈴木 能之	～	～ 月 日	

## 事業報告用

11	理事・監事	フタガワマサヒロ		令和2年4月1日	年 月 日
		二川 昌弘		令和3年3月31日	年 月 日
12	理事・監事	ヤスハラ モユル		令和2年4月1日	年 月 日
		安原 もゆる		令和3年3月31日	年 月 日
13	理事・監事	イセキ クミコ		令和2年4月1日	年 月 日
		井 関 久美子		令和3年3月31日	年 月 日
14	理事・監事	ヨシオカ タカオ		令和2年4月1日	年 月 日
		吉岡 隆雄		令和3年3月31日	年 月 日
15	理事・監事	ヨシハラ オサム		令和2年4月1日	年 月 日
		吉原 理		令和3年3月31日	年 月 日
16	理事・監事	モウリ サトシ		令和2年4月1日	年 月 日
		毛利 聡		令和3年3月31日	年 月 日
17	理事・監事	ヤマト ヒロミ		令和2年4月1日	年 月 日
		大和 伯美		令和3年3月31日	年 月 日

社員名簿（社員のうち10人以上の者の名簿）

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

	氏 名	住 所 又 は 居 所
1	小 室 裕 一	
2	齋 藤 江美子	
3	井 上 千 晶	
4	阿 部 真 人	
5	安 藤 廣 子	
6	飯 田 茂 利	
7	大 坂 龍 司	
8	木 村 恵美子	
9	小 林 江 連	
10	鈴 木 能 之	
11	二 川 昌 弘	
12	安 原 もゆる	
13	井 関 久美子	
14	吉 岡 隆 雄	
15	吉 原 理	
16	毛 利 聡	
17	大 和 伯 美	