

令和元年度 事業報告

元号が平成から令和になり、NPO法人東京シティガイドクラブも16期生を迎えるに至りました。

本年度も地域の活性化、観光まちづくり及び社会教育の推進に寄与することを目的として、①ガイドの実践活動 ②各種の研修活動 ③社会貢献活動を行い、会員の皆様には、これらの活動に積極的に参加していただきました。

ガイド活動では、新入会員のお客様対応のガイドの養成を目的とするガイド登録資格者研修を新たに見直しました。

また各研修グループが、日頃の研修活動の中から「大江戸街歩き」をテーマに企画した自主企画も内容が充実され、また今まで講座型としていたツアーは、シリーズ企画として、参加料を毎回現地にて徴収する方法に変更し、より参加しやすいものになり、多くの参加者から好評を得ました。

受託するガイド件数や人数も着実に増加の傾向がみられ、特に社会貢献の一環でもある修学旅行生へのガイドは多人数の生徒を受け入れることとなりました。これに対応するガイドの募集に関しては、特に会員の多大な協力を得て、無事に実施することができました。

ただ、令和2年に入って発生した新型コロナウイルス感染症の拡大は、2月中旬から3月に開催のお客様ガイドのキャンセルをはじめ、研修グループ活動、研修セミナー、大江戸街歩きなどもやむなくキャンセルとなり多大な影響を及ぼしました。

しかし、会員の皆さまの一致協力のもと、大きな問題も起きず、令和元年度の活動を終了しました。

1 ガイド活動の充実

- (1) 本部主催によるガイド研修の充実・強化により、ガイド内容の更なる質的向上を目指しました

3月31日現在のTCGC会員総登録者は1607名で、そのうちガイド登録者は517名です。

特にガイドを目指す新入会員に対し、ガイドとしての実践的なスキル向上のため、ガイド登録資格者研修を実施しました。ガイド登録資格者研修では実践研修（10回）、アシスタント研修、実践ガイド研修（2回）、延べ161名が参加しました。令和元年度の研修修了者は16名でガイド登録資格者になりました。

注）コロナウイルス対策のため、2月16日～3月末までの研修は全て中止となり、一部の研修生は令和元年度での実績資格を維持して令和2年度研修へ継続参加の予定です。

- (2) 自主企画ツアーの実施について

区分		実施数	参加者数	ガイド数	備考
大江戸街歩き	前期	20コース	419名	33名	(4～9月)
	後期	21コース	284名	30名	(10～3月)
シリーズ企画	前期	全2回	34名	3名	東京の美しい坂道を巡る
	後期	全3回	41名	4名	古地図と名所図で大江戸賑わい小旅行
文化財ウィーク		16コース	241名	24名	東京都事業への協賛

このうち、大江戸街歩きの6件とシリーズ企画1回がコロナにより中止、文化財ウィークは台風により1回が中止となりました。

- (3) 受託ツアー ガイド件数 1100 件、お客様数延 22473 名、ガイド数延 2840 名でした。

2 会員の資質向上について

- (1) 新たに手話グループが加わり、総数 23 のグループになりました。
(2) 専門講師によるセミナーを 10 回開催し 316 名の参加がありました。第 10 回は中止となりました。

	日程	テーマ	講師
第 1 回	4 月 27 日	下水道遺構からみた江戸の町屋	
第 2 回	5 月 25 日	江戸の文化と千社札	
第 3 回	7 月 13 日	隅田川花火と私の花火師人生	
第 4 回	8 月 17 日	生誕 140 年没後 60 年 永井荷風と東京～「遷東綺譚」の玉の井～	
第 5 回	9 月 21 日	江戸の菓子の歴史と文化	
第 6 回	10 月 19 日	2020 東京パラリンピックを迎えるにあたって～パラリンピックの理解～	
第 7 回	11 月 16 日	浮世絵から見る江戸時代の美意識	
第 8 回	12 月 7 日	江戸・東京の園芸ブーム～山の手の園芸・下町の園芸～	
第 9 回	2 月 22 日	江戸の岡場所	
第 10 回	3 月 14 日	江戸から東京 400 年 火災と防災を検証する	

3 ラグビーワールドカップ、オリンピック・パラリンピック東京大会に向けた事業

- (1) セミナーをきっかけにラグビーワールドカップチームを設置し、組織委員会、東京観光財団等の協力を得て、調布と横浜の英語の街歩き資料を開催都市にと送るとともに、15 開催都市の情報、観光財団やワールドカップ全体の情報に繋がるようホームページに応援コーナーを設置しました。
(2) 修学旅行をはじめとして、オリンピック競技施設を巡るガイド依頼が多くなり、研修会を実施し、対応しました。

4 組織の充実・強化と運営の円滑化

- (1) ホームページの活用について
① 一般ページの写真は常に季節感、話題性を重視したものを掲載し、TCGC の顔となるビジュアルに努めました。
② 会員用ページより、セミナーの申込、ガイド登録資格者研修の申込、また、研修グループ・ガイドエリア登録の変更などを引き続き行い、事務の軽減を図りました。
(2) 会報の定期的発行と編集内容の充実について
年 4 回（4 月・7 月・10 月・1 月）発行しました。
会員への告知や報告に加え、特にガイドの資質向上に大切な研修グループの活動について、昨年に引き続き紹介記事を掲載しました。
(3) 役員の役割分担による効率的な事業執行
役員はそれぞれ、ガイド登録資格者研修、セミナー、自主企画、文化財ウィーク、修学旅行、東京マラソン、会報、ホームページ、IEA、ラグビーワールドカップ、障害者ツアー、事務局パソコン環境について担当し、各事業の効率化を図りました。

(4) 相談役について

創設以来、[]を務められた[]の退任に当たり、[]を[]とし今後も事務局事務の相談をお願いすることとしました。

事務局は、現在事務局員 4 名が交代で勤務しています。

(5) 一般の方を対象とした「TCGC 友の会」(599 名)の会員増強と連絡体制の整備について

TCGC 大江戸街歩きや文化財ウィーク、東京マラソンの参加への働きかけに「TCGC 友の会」は有効に機能しています。ツアー参加者からの口コミやリピーターにより、年々増加傾向にあります。

(6) 賛助会員 6 者から賛助会費をいただきました。

なお、会員の会費納入に当たっては、毎年、前年度支払いをなされない会員が多いため、令和 3 年度総会において、定款の一部変更(会員資格)を行う予定にしています。

5 社会貢献活動

(1) 「東京マラソン 2020」協賛のフリーツアーについて

東京マラソンのコースを 6 コース(6 日)に分割し、1 月～2 月まで実施しました。ただ、最終日は、新型コロナウイルスにより、中止となりました。5 回の参加者数は延 160 名、ガイド数延 15 名、アシスタント数延 15 名でした。

(2) ウォーキングフェスタ東京に協力し、5 回のコースのガイドを務めました。

(3) TCGC 国際交流フリーツアーなどの開催

① TCGC-IEA (Tokyo City Guide Club-International Exchange Activities) を 7 回開催し、外国からの訪都者に日本の生活文化や伝統文化を理解してもらう活動を引き続き実施しました。外国人の参加募集については、Facebook やホームページなどを介して募りました。また会員からの紹介、参加者の口コミも大きく貢献しました。

	日程	テーマ
第 1 回	4 月 14 日	和船に乗って春を楽しむ!
第 2 回	6 月 2 日	レインボーブリッジ、歩いて渡る
第 3 回	8 月 18 日	墨絵ワークショップ
第 4 回	9 月 28 日	喜多流・能ワークショップと能楽鑑賞
第 5 回	11 月 17 日	おりがみワークショップ
第 6 回	2 月 9 日	柴又ゆっくりのんびり矢切の渡し
第 7 回	2 月 14 日	能楽インタープリター養成講座

② 「サクラホテルグループ」、JICA (国際協力機構) 等とタイアップした外国人対象のフリーツアーを実施しました。令和元年度実績は、「サクラホテルグループ」はゲスト 174 名、32 ケ国、参加会員数 147 名、「JICA」は、ゲスト 417 名、97 ケ国、参加会員数 108 名でした。(英語グループ対応)

(4) 修学旅行の社会教育的側面への協力について

東京都内を訪れる修学旅行生へのガイド、都内学校の郊外学習の生徒へのガイドは、毎年実施していますが、令和元年度は、57 校、生徒数 5184 名になりました。これに対応したガイド数は、延べ 744 名になりました。

オリンピック・パラリンピックを控え、関連施設を巡るというものが多くなり、またガイド確

保に担当者の苦労があり、今後の課題となりました。

(5) 障害者ツアーについて

どのようなハンディがあっても誰でも街歩きを楽しんでもらえることを目指し、プロジェクトチームを会員より募り、3回の勉強会や下見会を行いました。4月にフリーツアーの開催を計画していましたが、新型コロナウイルスの影響で延期となりました。

6 PR活動の強化

(1) ホームページによる大江戸街歩き、東京マラソンコースガイドなどのPRに努めました。

(2) 新聞・テレビ等報道機関に対する情報提供について

マスコミからの取材には積極的に対応しました。

7 関係団体、関係機関との連携強化について

これまでのTCGCの活動で得られた各種情報や蓄積されたノウハウを集約整理し、会員に資す資料として、順次作成中です。

8 定期総会、役員会、グループリーダー会議&アサイナー会議の開催について

(1) 定期総会をすみだリバーサイドホールに於いて6月23日（日）第12回総会を実施しました。

(2) 役員会をTCGC事務局内に於いて12回（原則・第1土曜日）開催しました。

(3) グループリーダー会議&アサイナー会議を合同会議として、2回（9月・1月）開催しました。

9 関係団体、関係機関との連携強化について

令和元年度においても公益財団法人東京観光財団をはじめ公益社団法人日本観光振興協会、各所の観光関連団体等との連携と情報の交換に努め、国及び東京都をはじめとする地方自治体の主催事業の受注に努めました。

以 上

令和元年度 収支決算書

2019年4月1日～2020年3月31日

(単位：円)

科 目		金 額			備考
I	経常収入の部	当初予算額	収入済額	増 減	
	1 会費・入会金	9,410,000	8,550,000	-860,000	
	入会金	500,000	460,000	-40,000	
	会費	8,910,000	8,090,000	-820,000	
	2 事業収入	6,100,000	5,189,788	-910,212	
	人材育成事業収入	400,000	158,000	-242,000	
	ガイド運営管理収入	4,700,000	4,128,188	-571,812	
	企画講座事業収入	1,000,000	903,600	-96,400	
	啓蒙普及事業収入	0	0	0	
	外国人との交流事業収入	0	0	0	
	観光関係団体等との連携事業収入	0	0	0	
	調査研究報告の出版事業収入	0	0	0	
	3 補助金等	0	0	0	
	地方公共団体補助金収入	0	0	0	
	民間助成金収入	0	0	0	
	4 寄付金	0	0	0	
	5 その他	5,000	49	-4,951	
	利息・雑収入	5,000	49	-4,951	
II	経常収入合計	15,515,000	13,739,837	-1,775,163	(A)
III	経常支出の部	当初予算額	支出済額	増 減	
	1 事業費	5,150,000	4,293,207	-856,793	
	人材育成事業	450,000	249,920	-200,080	
	ガイド運営管理	1,600,000	2,020,042	420,042	
	企画講座事業	1,000,000	894,370	-105,630	
	啓蒙普及事業	1,750,000	1,034,920	-715,080	
	外国人との交流事業	300,000	93,955	-206,045	
	観光関係団体との連携事業	50,000	0	-50,000	
	調査研究報告の出版事業	0	0	0	
	2 管理費	10,165,000	9,221,811	-943,189	
	役員報酬	0	0	0	
	給料手当	4,000,000	3,467,950	-532,050	
	事務所費	1,620,000	1,637,500	17,500	
	什器備品費	100,000	80,211	-19,789	
	光熱水費	240,000	202,068	-37,932	
	消耗品費	200,000	102,631	-97,369	
	通信運搬費	450,000	437,133	-12,867	
	印刷製本費	300,000	306,947	6,947	
	リース料	900,000	1,279,639	379,639	
	会議費他諸経費	1,500,000	1,562,629	62,629	
	ボランティア保険	550,000	0	-550,000	
	その他雑費	305,000	145,103	-159,897	
	3 予備費	200,000	0	-200,000	
	予備費	200,000	0	-200,000	
	経常支出合計	15,515,000	13,515,018	-1,999,982	(B)
	経常収支差額	0	224,819	224,819	(A)-(B)
IV	当期収支差額	0	224,819	224,819	
VI	前期繰越収支差額	15,277,295	15,277,295	0	
VII	次期繰越収支差額	15,277,295	15,502,114	224,819	

貸借対照表

2020年3月31日現在

(単位:円)

科 目	金 額		
I 資 産 の 部			
I 流 動 資 産			
現 金	8,326		
普通預金	12,679,788		
定期預金	10,000,000		
流 動 資 産 合 計		22,688,114	
2 固 定 資 産			
(1) その他固定資産			
敷 金			
保 証 金	635,000		
その他固定資産合計	635,000		
固 定 資 産 合 計		635,000	
資 産 合 計			23,323,114
II 負 債 の 部			
I 流 動 負 債			
前 受 金	7,170,000		
預 り 金	16,000		
流 動 負 債 合 計		7,186,000	
負 債 合 計			7,186,000
III 正 味 財 産 の 部			
1 正 味 財 産	16,137,114		16,137,114
負 債 及 び 正 味 財 産 合 計			23,323,114

正味財産増減計算書

自 2019年 4月 1日 至 2020年 3月 31日

(単位:円)

科 目	金 額		
I 増 加 の 部			
I 資 産 増 加 額			
当期収支差額	224,819		
増 加 額 合 計		224,819	
II 減 少 の 部			
当期収支差額			
減 少 額 合 計			
当期正味財産増加又減少額		224,819	
前期繰越正味財産額		15,912,295	
期 末 正 味 財 産 合 計 額			16,137,114

財 産 目 録

2020年3月31日現在

科 目	金 額 (単位：円)		
I 資産の部			
1 流動資産			
現金・預金			
現金	8,326		
普通預金 通常郵便貯金 ㈱ゆうちょ銀行	4,966,627		
郵便振替口座 ㈱ゆうちょ銀行	7,713,161		
定期預金 定額預金 ㈱ゆうちょ銀行2口	10,000,000		
流動資産合計		22,688,114	
2 固 定 資 産	635,000		
(1)その他固定資産			
保証金	635,000		
その他の固定資産合計	635,000		
固定資産合計		635,000	
資 産 合 計			23,323,114
II 負債の部			
1 流動負債			
前 受 金 令和2年度会費	6,710,000		
令和2年度入会金	460,000		
預 り 金	16,000		
流動負債合計		7,186,000	
負債合計			7,186,000
正味財産			16,137,114

令和元年度年間役員名簿

（前事業年度において役員であったことがある全員の氏名及び住所又は居所並びにこれらの者についての前事業年度における報酬の有無を記載した名簿）

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

1 確認事項（法第20条及び第21条を確認の上、チェックを入れてください。）

☒以下の役員には、欠格事由者が含まれません。（法第20条関係）

☒各役員について、親族の規定に違反していません。（法第21条関係）

2 役員一覧

	役 名 どちらかに○	(フリガナ)	住 所 又 は 居 所	前事業年度内の 就任期間	報酬を受けた期間 (該当者のみに記入)
		氏 名			
1	☒ 理事・監事	コイズミ トモカズ		令和元年4月1日 ～ 令和2年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		小 泉 智 和			
2	☒ 理事・監事	サイトウ エミコ		令和元年4月1日 ～ 令和2年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		斎 藤 江美子			
3	☒ 理事・監事	コムロ ユウイチ		令和元年4月1日 ～ 令和2年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		小 室 裕 一			
4	☒ 理事・監事	アベ マサト		令和元年4月1日 ～ 令和2年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		阿 部 真 人			
5	☒ 理事・監事	ウツキ マサハル		令和元年4月1日 ～ 令和2年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		宇津木 正 治			
6	☒ 理事・監事	カトウ マサオ		令和元年4月1日 ～ 令和2年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		加 藤 真 男			
7	☒ 理事・監事	キムラ エミコ		令和元年4月1日 ～ 令和2年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		木 村 恵美子			
8	☒ 理事・監事	コバヤシ エレン		令和元年4月1日 ～ 令和2年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		小 林 江 連			
9	☒ 理事・監事	ヒキ タダオ		令和元年4月1日 ～ 令和2年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		比 企 忠 夫			
10	☒ 理事・監事	フタガワマサヒロ		令和元年4月1日 ～ 令和2年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		二 川 昌 弘			

事業報告用

11	理事・監事	ミタ カズヨシ		令和元年4月1日	年 月 日
		三田 和義		～ 令和2年3月31日	～ 年 月 日
12	理事・監事	ヤシマ トオル		令和元年4月1日	年 月 日
		八島 徹		～ 令和2年3月31日	～ 年 月 日
13	理事・監事	イセキ クミコ		令和元年4月1日	年 月 日
		井関 久美子		～ 令和2年3月31日	～ 年 月 日
14	理事・監事	ヨシハラ オサム		令和元年4月1日	年 月 日
		吉原 理		～ 令和2年3月31日	～ 年 月 日
15	理事・監事	モウリ サトシ		令和元年4月1日	年 月 日
		毛利 聡		～ 令和2年3月31日	～ 年 月 日
16	理事・監事	ヤマト ヒロミ		令和元年4月1日	年 月 日
		大和 伯美		～ 令和2年3月31日	～ 年 月 日

社員名簿（社員のうち10人以上の者の名簿）

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

	氏 名	住 所 又 は 居 所
1	小 泉 智 和	
2	斎 藤 江美子	
3	小 室 裕 一	
4	阿 部 真 人	
5	宇津木 正 治	
6	加 藤 真 男	
7	木 村 恵美子	
8	小 林 江 連	
9	比 企 忠 夫	
10	二 川 昌 弘	
11	三 田 和 義	
12	八 島 徹	
13	井 関 久美子	
14	吉 原 理	
15	毛 利 聡	
16	大 和 伯 美	